



CONCURSO PÚBLICO SEAD/PI - 2007



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA

AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS - Auxiliar de Serviços de Vigilância

DATA: 25/11/2007 – HORÁRIO: 15h às 18h (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

1. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - a) Este caderno com 40 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - b) Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.
2. Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
3. Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA e deste CADERNO DE QUESTÕES utilizando caneta esferográfica com **tinta de cor preta ou azul**.
4. Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste caderno de questões, observando as condições para tal (assinatura e letra de fôrma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
6. Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
7. Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), (d) e (e); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
8. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
10. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
11. Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter, respectivamente, sua assinatura, assinatura/impressão digital, a serem coletadas por este.
12. O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE 3 (TRÊS) HORAS.
13. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova depois de decorrida **1 hora e 30 minutos** do início desta.

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de fôrma)



QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o **TEXTO I**, abaixo, para responder corretamente às questões de **01 a 10**.

TEXTO I

Causas da violência no Brasil

01	Nos últimos anos, a sociedade brasileira entrou no grupo das sociedades mais violentas do mundo.
02	Hoje, o país tem altíssimos índices de violência urbana (...); violência doméstica (...); violência familiar e
03	violência contra a mulher, que, em geral, é praticada pelo marido, namorado, ex-companheiro, etc,
04	A questão que precisamos descobrir é porque esses índices aumentaram tanto nos últimos anos.
05	Onde estaria a raiz do problema? (...)
06	Já é tempo de a sociedade brasileira se conscientizar de que violência não é ação. Violência é, na
07	verdade, reação. O ser humano não comete violência sem motivo. É verdade que algumas vezes as
08	violências recaem sobre pessoas erradas, (pessoas inocentes que não cometeram as ações que
09	estimularam a violência). No entanto, as ações erradas existiram e alguém as cometeu, caso contrário não
10	haveria violência.
11	Em todo o Mundo as principais causas da violência são: o desrespeito -- a prepotência -- crises de
12	raiva causadas por fracassos e frustrações -- crises mentais (...) (...)
13	No Brasil, a principal “ação errada”, que antecede a violência é o desrespeito. O desrespeito é
14	conseqüente das injustiças e afrontamentos, sejam sociais, sejam econômicos, sejam de relacionamentos
15	conjugais, etc. A irreverência e o excesso de liberdades (...) também produzem desrespeito. E o
16	desrespeito produz desejos de vingança que se transformam em violências. (...)

(Valvim M Dutra - Extraído do capítulo 9 do livro Renasce Brasil – www.renascebrasil.com.br?p_livro)

01. De acordo com o **TEXTO I**, é **CORRETO** afirmar que:

- a) a violência acontece somente dentro de casa;
- b) o Brasil apresenta altos índices de violência nas cidades;
- c) a violência acontece somente em relação à mulher;
- d) somente ex-companheiros brigam;
- e) a violência só acontece entre namorados.

02. Segundo o texto, a(s) principal(is) causa(s) da violência:

- a) é a fome;
- b) são as brigas conjugais;
- c) são sempre os ciúmes entre namorados;
- d) é a pouca escolaridade que as pessoas têm;
- e) é o desrespeito.

03. Considerando-se as idéias do **TEXTO I**, é **CORRETO** afirmar que:

- a) praticamos ações violentas sem qualquer motivo;
- b) a violência é ação;
- c) é necessária a existência de um motivo para que se pratiquem ações violentas;
- d) as ações violentas são sempre praticadas por doentes mentais;
- e) já descobrimos a razão de a violência ter aumentado tanto no Brasil.

04. No **TEXTO I**, “**altíssimos índices**” (l. 02) significa:

- a) “índices muito altos”;
- b) “índices um pouco altos”;
- c) “índices não muito altos”;
- d) “índices que vão ficar bem altos”;
- e) “índices que nunca serão muito altos”.

05. Dizer-se: “...a sociedade brasileira entrou **no** grupo das sociedades mais violentas do mundo.” (l. 01) é o mesmo que dizer:

- a) “...a sociedade brasileira entrou **contra o** grupo das sociedades mais violentas do mundo.”;
- b) “...a sociedade brasileira entrou **pelo** grupo das sociedades mais violentas do mundo.”;
- c) “...a sociedade brasileira entrou **para o** grupo das sociedades mais violentas do mundo.”;
- d) “...a sociedade brasileira entrou **com o** grupo das sociedades mais violentas do mundo.”;
- e) “...a sociedade brasileira entrou **através do** grupo das sociedades mais violentas do mundo.”.

===== Agente Operacional de Serviços - Auxiliar de Serviços de Vigilância =====

06. No trecho: "...a sociedade brasileira **entrou** no grupo das sociedades mais violentas do mundo." (l. 01), a palavra sublinhada, pode ser substituída sem alteração de sentido para o **TEXTO I**, por:

- a) freqüentou;
- b) agitou;
- c) auxiliou;
- d) estacionou;
- e) ingressou.

07. A única forma verbal que pode ser usada no lugar do verbo sublinhado em: "Onde **estaria** a raiz do problema?" (l. 05) é:

- a) estava;
- b) está;
- c) esteve;
- d) estivesse;
- e) estiver.

08. No trecho: "A questão que **precisamos** descobrir é porque esses índices aumentaram tanto nos últimos anos." (l. 04), antes da palavra "**precisamos**" compreende-se que existe(m) a(s) palavra(s):

- a) vocês;
- b) eles;
- c) as pessoas;
- d) a sociedade;
- e) nós.

09. Assinale a alternativa em que a palavra está apresentada no singular.

- a) "país" (l. 02).
- b) "índices" (l. 02).
- c) "violências" (l. 08).
- d) "ações" (l. 09).
- e) "crises" (l. 12).

10. Assinale a alternativa em que a palavra encontra-se apresentada no gênero masculino.

- a) "violência" (l. 02).
- b) "questão" (l. 04).
- c) "raiz" (l. 05).
- d) "problema" (l. 05).
- e) "sociedade" (l. 06).

QUESTÕES DE MATEMÁTICA

11. No início da semana, em um supermercado havia 1.235 latas de leite em pó. Durante a semana, foram vendidas 702 latas. Quantas latas restaram após as vendas?

- a) 533
- b) 473
- c) 523
- d) 633
- e) 543

12. Uma empresa tem 18 funcionários. O gasto com cada um desses funcionários é 380 reais. Qual o gasto da empresa com todos estes funcionários?

- a) 318 reais.
- b) 5480 reais.
- c) 3840 reais.
- d) 4440 reais.
- e) 6840 reais.

===== Agente Operacional de Serviços - Auxiliar de Serviços de Vigilância =====

13. Para percorrer 550 quilômetros o carro de Sérgio consome 50 litros de combustível. Quantos litros o carro de Sérgio consumirá para percorrer 682 quilômetros nas mesmas condições?

- a) 11 litros.
- b) 22 litros.
- c) 58 litros.
- d) 60 litros.
- e) 62 litros.

14. Em uma divisão cujo divisor é 18, temos o quociente igual a 14. Sabendo que o resto dessa divisão é o maior possível, podemos afirmar que o seu dividendo é igual a:

- a) 252
- b) 253
- c) 269
- d) 320
- e) 256

15. O preço de 12 latas de óleo é R\$ 36,00. Logo, o preço de 8 latas é:

- a) R\$ 32,00
- b) R\$ 28,00
- c) R\$ 25,00
- d) R\$ 24,00
- e) R\$ 20,00

16. A alternativa abaixo que indica, **CORRETAMENTE**, em algarismos romanos, o número 69 é:

- a) LXIX
- b) CXIX
- c) XLIX
- d) MXIX
- e) VLXI

17. Quando Marcelo nasceu o pai dele tinha 31 anos. Hoje, o pai de Marcelo tem 43 anos. Pode-se afirmar, **CORRETAMENTE**, que hoje Marcelo tem:

- a) 9 anos;
- b) 10 anos;
- c) 11 anos;
- d) 12 anos;
- e) 13 anos.

18. A soma dos números $\frac{2}{3}$ e $\frac{4}{5}$ é igual a:

- a) $\frac{6}{8}$
- b) $\frac{3}{4}$
- c) $\frac{8}{15}$
- d) $\frac{15}{22}$
- e) $\frac{22}{15}$

19. Em um concurso, Lucas acertou $\frac{5}{6}$ das questões, Natanael acertou $\frac{7}{9}$ e Jonas acertou $\frac{7}{12}$. Pode-se afirmar,

CORRETAMENTE, que:

- a) Jonas acertou o maior número de questões;
- b) Lucas acertou o maior número de questões;
- c) Lucas acertou menos questões que Jonas;
- d) Natanael acertou menos questões que Jonas;
- e) Lucas acertou menos questões que Natanael.

20. Simplificando $\left(\frac{1}{2} + \frac{2}{5} \cdot \frac{10}{3}\right) : \frac{7}{30}$, obtemos:

a) $\frac{45}{7}$

b) $\frac{50}{7}$

c) $\frac{77}{5}$

d) $\frac{55}{7}$

e) $\frac{18}{25}$

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Existem algumas competências pessoais e comportamentos que devem fazer parte do perfil pessoal do Auxiliar de Serviços de Vigilância. Marque a alternativa que representa um comportamento INCORRETO:

- a) trabalhar em equipe;
- b) trabalhar com ética profissional;
- c) revelar idoneidade;
- d) demonstrar desatenção;
- e) manter bom condicionamento físico.

22. Marque a alternativa que representa, **CORRETAMENTE**, os comportamentos relacionados ao perfil profissional do Auxiliar de Serviços de Vigilância.

- a) O vigilante deve estar visível ao público em geral, a fim de evitar a ação de delinqüentes, manter a integridade patrimonial e dar segurança às pessoas.
- b) O vigilante deve cumprir apenas com suas atribuições essenciais nunca devendo se antecipar ao evento danoso, o que evitaria sua participação na adoção de providências para auxiliar os agentes de segurança pública.
- c) O vigilante não deve nunca interagir com o público, nem demonstrar sociabilidade.
- d) O vigilante não deve priorizar o atendimento às pessoas com deficiência, deve sim, sempre solicitar que o deficiente procure outro acesso ou auxílio.
- e) Com relação ao atributo da desenvoltura corporal, o vigilante não necessita de aprimoramento físico, e nem de domínio da defesa pessoal, deve sim sempre usar com primeiro recurso de defesa própria ou de terceiros o uso da arma de fogo.

23. O Auxiliar de Serviços de Vigilância deve ter um bom relacionamento interpessoal, sobre esta boa prática é **CORRETO** afirmar que:

- a) a diferença individual não leva o indivíduo a estabelecer seus contatos, bem como as formas de comportamento adotados em uma ou outra situação, e não serve de base para um relacionamento interpessoal rico e produtivo;
- b) relacionamento interpessoal é qualquer atividade destinada a melhorar o desenvolvimento das relações entre as pessoas;
- c) para um bom relacionamento interpessoal não se deve observar com atenção os fatores que caracterizam uma relação harmoniosa entre as pessoas;
- d) não se deve respeitar cada indivíduo com suas características e peculiaridades;
- e) não é tarefa do indivíduo aceitar a si mesmo e muito menos aceitar ao outro, devendo sempre saber conviver com divergências, contradições e desagradados.

===== Agente Operacional de Serviços - Auxiliar de Serviços de Vigilância =====

24. No que diz respeito a um bom relacionamento interpessoal e a postura profissional do Auxiliar de Serviços de Vigilância, marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Sempre desrespeitar o próximo, evitando ser irônico ou grosseiro com colegas e clientes.
- b) Desrespeitar as diferenças individuais e a hierarquia do órgão.
- c) Prestar informações corretas aos colegas e clientes, e quando não souber responder a uma pergunta, informe que não tem conhecimento a respeito do assunto e buscar informar-se.
- d) Tratar cada cliente como se fosse qualquer outro, ou seja, mais um, deixando de atender suas solicitações.
- e) Demonstrar sempre ser uma pessoa desorganizada pois isso não é importante para que ele desempenhe suas funções com elevada produtividade.

25. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta o **CORRETO** conceito de **ÉTICA**.

- a) A Ética é o ideal para a conduta humana, pois a evolução de seus princípios deu-se juntamente com o processo evolutivo da humanidade, e orienta o ser humano sobre o que é bom e correto e o que deveria assumir, orientando sua vida em relação a seus semelhantes, visando o bem comum.
- b) A Ética de nossa sociedade e a Ética de uma organização são inseparáveis, algumas vezes indistinguíveis. Nossas preocupações diárias com a eficiência, competitividade e lucratividade não podem prescindir de um comportamento ético.
- c) A Ética no trabalho orienta não apenas o teor das decisões (o que devo fazer) como também o processo para a tomada de decisão (como devo fazer).
- d) A adoção de princípios éticos e comportamentais não reflete o tipo de organização da qual fazemos parte e o tipo de pessoa que somos.
- e) Cada indivíduo tem o seu próprio padrão de valores, e isto torna-se verdadeiro o fato de que cada empregado faça sua reflexão, de modo a compatibilizar seus valores individuais com os valores expressos nos Princípios Éticos.

26. Para exercer princípios éticos no trabalho o profissional **NÃO** deve:

- a) ser honesto em qualquer situação, nunca fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde, tolerante e flexível;
- b) ouvir as idéias de seus colegas, pois muitas idéias são apenas oportunidades para se destacar dos colegas, além de serem absurdas, nunca serão a solução para um problema;
- c) trabalhar em equipe, ouvir as pessoas e avaliar a situação sem julgamentos precipitados ou baseados em suposições, e principalmente dar crédito a quem realmente é merecedor;
- d) receber elogios pelo trabalho realizado por outras pessoas, sem sequer repassar os mesmos ou citar o nome dos colegas que contribuíram para tal;
- e) ser pontual, pois se você sempre se atrasar, será considerado indigno de confiança e pode perder boas oportunidades de carreira.

27. Existem algumas questões éticas a serem consideradas diante do exercício do cargo/função, marque a alternativa que contém a recomendação ética **INCORRETA**.

- a) Jamais use seu cargo, função, atividade, posição ou influência com o fim de obter qualquer favorecimento para si ou para outros. Busque o melhor resultado mantendo sempre uma atitude transparente, de respeito e colaboração com os colegas de trabalho.
- b) Nunca procure saber como seus superiores trabalham e como gostam que seus colaboradores exerçam suas atividades, pois dessa maneira você poderá guiar suas atitudes e reações.
- c) Deixe claro quais são as suas funções, principalmente se elas incluírem obrigações pessoais e particulares.
- d) Reconheça os erros, mas não exagere no arrependimento nem na culpa. A fala correta é: "não foi um erro intencional, isso não vai ocorrer de novo e vou remediar o acontecido".
- e) Jamais diga a palavra "problema" para se referir a uma situação desfavorável. Dá a impressão de que você não consegue controlar a situação.

28. Dentre muitas funções do Auxiliar de Serviços de Vigilância está a de atender ao telefone, para isto deve-se tomar alguns cuidados. Marque a alternativa que representa **CORRETAMENTE** uma instrução deste uso.

- a) Não dar toda a atenção à pessoa que ligou sem ficar distraído com outras atividades em paralelo.
- b) Ao falar ao telefone, você é julgado pela dicção, capacidade de articular pensamentos e por tratar os outros com cortesia ou não, por isto a voz não deve ser alegre, clara, calorosa e em bom tom, sempre alta.
- c) Ao atender telefonemas alheios, anote o recado escrevendo o nome da pessoa que ligou, o número do telefone, o assunto e a hora.
- d) Faça sempre ligações pessoais demoradas.
- e) Se estiver ocupado com uma conversa informal, diga que não pode falar e que ligará em seguida e não esqueça de retornar a ligação.

===== Agente Operacional de Serviços - Auxiliar de Serviços de Vigilância =====

29. O atendimento ao cliente acontece quando alguém chega e entra em contato com você para solicitar uma informação, um serviço, um produto, etc. Em função desse contato, o cliente cria uma imagem, que associa à pessoa que lhe prestou o serviço. Por isso, o profissional nesta situação, **NÃO** deve:
- a) ser cortês e manter o bom humor;
 - b) atender de imediato;
 - c) mostrar má vontade;
 - d) ser rápido, prestar todas as informações necessárias de forma objetiva;
 - e) dar atenção às reclamações
30. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta uma causa de serviço deficiente durante o atendimento ao cliente.
- a) Funcionários atenciosos.
 - b) Atitudes negativas de funcionários em relação a clientes.
 - c) Percepções diferentes entre o que se pensa que os clientes desejam e o que eles realmente desejam;
 - d) Mau atendimento e resolução deficiente de reclamações.
 - e) Funcionários sem autonomia para prestar bons serviços, aceitar responsabilidades ou tomar decisões que satisfaçam o cliente.
31. Não há espaço para individualismos em prestação de serviços. Todo *serviço* é entendido como resultado de um esforço conjunto e, portanto, as glórias e os fracassos dos serviços prestados são de responsabilidade de todos os membros da equipe e não de um único profissional. Para executar com excelência sua atividade o profissional **NÃO** deve:
- a) discutir exclusivamente idéias: um bom profissional busca idéias e discute idéias; evita questões pessoais no trabalho em equipe e considera apenas propostas concretas;
 - b) buscar um diálogo competente: os argumentos devem sempre ser apresentados de maneira clara, para que possam ser entendidos e discutidos pelas partes;
 - c) temer o conflito: conflitos significam desavenças, não diferentes pontos de vista;
 - d) trabalhar sempre em equipe: seu trabalho é importante para os demais e o trabalho dos demais sempre irá fazer parte do seu;
 - e) Discordar construtivamente: críticas são sempre construtivas quando feitas com critério.
32. A higiene pessoal não é apenas manter o corpo limpo ou dar ao corpo um odor agradável. A alternativa que apresenta uma informação **INCORRETA** a este respeito é:
- a) higiene pessoal é a maneira mais efetiva de prolongar o bem estar físico;
 - b) higiene pessoal é estar sempre com a residência limpa e que transmitindo seu estado de bem viver a todos que o cercam;
 - c) o vigilante deve manter um bom corte de cabelo e, no caso do sexo masculino, estar barbeado ou usar bigode aparado;
 - d) um bom corte de cabelo e manter as unhas limpas e aparadas revela preocupação com a higiene pessoal para ambos os sexos;
 - e) no caso das mulheres, manter os cabelos sempre presos, maquiagem discreta, unhas limpas e aparadas, e usar sempre perfume ou desodorante discreto.
33. As normas de conduta buscam a boa prestação dos serviços oferecidos e, para isso, requer o cumprimento de alguns itens, marque a alternativa que **NÃO** revela uma boa norma de conduta.
- a) O vigilante deve chegar ao local de serviço com, no mínimo 5 (cinco) minutos de antecedência do seu horário de início de trabalho, tempo suficiente para, antes de assumir o posto, ir ao banheiro, trocar de roupa, etc. ficando totalmente pronto para atuar corretamente na sua função.
 - b) Quando não comparecer ao posto de serviço, em dia normal de trabalho, informar com antecedência para que seu superior possa providenciar a sua substituição.
 - c) Após iniciar o serviço, o vigilante não poderá, sob hipótese alguma, afastar-se do local de trabalho, salvo por motivo de força maior, devidamente comprovado e com a permissão do superior imediato.
 - d) O vigilante deve faltar com educação e cortesia para com todas as pessoas que lhe solicitarem ajuda, seja funcionário ou visitante.
 - e) Garantir a ordem e a disciplina contra depreciações ao patrimônio, ação criminosa, ato desrespeitador ou ocupação do posto por pessoas estranhas, possibilitando um clima de tranquilidade e segurança no local de trabalho.

34. Atenção e uma boa comunicação auxiliam na execução das operações. Marque a alternativa que representa uma norma de conduta **CORRETA**.
- a) É permitido ler revistas, jornais, livros, ouvir rádio ou assistir televisão, com isso, o desvio de sua atenção à segurança.
 - b) Ao vigilante cabe apenas vigiar, não devendo este conhecer, tudo aquilo que estiver sobre sua proteção, especialmente câmaras refrigeradas, inflamáveis e explosivos.
 - c) Cabe somente à telefonista saber exatamente a quem chamar nas emergências, que deve ter em mãos os telefones das autoridades policiais, apoio do órgão, do encarregado da segurança, do corpo de bombeiros, dos plantões das companhias energéticas e abastecimento de água, pois ao vigilante cabe somente vigiar.
 - d) Não conversar em demasia com qualquer pessoa para não desviar a atenção do trabalho.
 - e) Atender pedidos pessoais de funcionários, chefes e diretores do posto de serviço, ocasionando desvio da verdadeira atribuição do vigilante.
35. Marque a alternativa que **NÃO** apresenta **CORRETAMENTE** material e/ou equipamento comum a um posto de serviço de vigilância.
- a) Livro de ocorrência.
 - b) Televisão.
 - c) Formulários de entrada e saída de veículos.
 - d) Lanterna.
 - e) Capa de chuva ou guarda chuva.
36. Ao Auxiliar de Serviços de Vigilância cabe principalmente zelar pela segurança das pessoas e do patrimônio, para isso ele deve cumprir com várias atividades com precisão. Marque a alternativa que apresenta uma ação **INCORRETA**:
- a) Controlar o acesso de pessoas em áreas restritas.
 - b) Rondar as dependências do local de trabalho.
 - c) Ligar e desligar sistemas de iluminação.
 - d) Não desligar equipamentos esquecidos ligados.
 - e) Solicitar reparos e trocar lâmpadas.
37. Ao recepcionar pessoas é **INCORRETO**.
- a) Identificar pessoas.
 - b) Consultar a pessoa a ser visitada.
 - c) Observar de forma desatenta o comportamento de pessoas.
 - d) Encaminhar pessoas.
 - e) Auxiliar idosos, deficientes físicos e demais pessoas necessitadas.
38. Ao Auxiliar de Serviços de Vigilância cabe controlar objetos e cargas que entram e saem ao posto de serviço e que estão no local onde executa suas atividades, quanto às práticas para o exercício desta ação ele **NÃO** deve:
- a) verificar a documentação da carga;
 - b) conferir a mercadoria e carga;
 - c) apreender objetos ilícitos e irregulares;
 - d) acompanhar a entrega da carga dentro do local de trabalho;
 - e) misturar cargas perigosas com cargas normais.
39. Em se tratando de Segurança no Trabalho, marque a alternativa que apresenta o significado **CORRETO** da sigla EPI.
- a) Equipamento de Proteção Impessoal.
 - b) Empresa de Proteção Individual.
 - c) Empresa de Proteção Impessoal.
 - d) Equipamento de Proteção Individual.
 - e) Enfeites de Proteção Individual.
40. "Atos Inseguros" em relação à execução de tarefas estão **CORRETAMENTE** apresentados em:
- a) condições que não colocam em risco a integridade física do trabalhador;
 - b) causas que resultam da realização das tarefas de forma contrária às normas de segurança;
 - c) todas as vezes que se realiza a limpeza de um equipamento desligado;
 - d) atos que auxiliam ao trabalhador à possibilidade do mesmo se acidentar;
 - e) condições não que oferecem o risco do acidente, também podemos chamar de eficiências técnicas.

===== Agente Operacional de Serviços - Auxiliar de Serviços de Vigilância =====

