



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PARNAÍBA

Secretaria Municipal de Saúde



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA – TIPO NM - 04

CARGO: **TELEFONISTA AUXILIAR DE REGULAÇÃO MÉDICA - TARM**

DATA: 05/06/2016 – HORÁRIO: 9h às 12h (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

01. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - a) Este caderno com 40 questões objetivas sem falha ou repetição.
 - b) Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.

OBS: Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e, em hipótese alguma, papéis para rascunhos.
02. Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
03. Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
04. Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
05. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
06. Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
07. Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); assinale apenas uma alternativa para cada questão, pois somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
08. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
09. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
10. Reserve os 30(trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
11. Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
12. O tempo de duração para esta prova é de **3 (três) horas**.
13. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova depois de **1h e 30minutos** do início de sua prova.
14. O rascunho ao lado não tem validade definitiva como marcação do Cartão-Resposta, destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato.

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

RASCUNHO

01		21	
02		22	
03		23	
04		24	
05		25	
06		26	
07		27	
08		28	
09		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS – NUCEPE
 FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.
 PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - SESA - PARNAÍBA - PI

Nº DE INSCRIÇÃO						

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões de 01 a 10.

Os limites da fome

O jejum não é para todo mundo. Confira em que casos é preciso tomar cuidado redobrado.

É importante lembrar que os corpos não respondem todos da mesma maneira ao jejum. A maior parte dos estudos feitos até o momento se prestou a analisar a eficiência da dieta na queima de gordura e trabalhou com pacientes obesos e com sobrepeso. Assim, não é comprovado que os efeitos sejam os mesmos em pessoas cujo Índice de Massa Corporal (IMC) esteja dentro do limite recomendado – e pessoas abaixo do peso certamente não devem se arriscar. O conselho vale também para crianças, adolescentes e idosos: enquanto uns estão em fase de crescimento, os outros já possuem funções fisiológicas mais lentas, podendo perder massa magra. As mulheres também precisam de acompanhamento: o ciclo menstrual pode se desregular.

[...]

(Revista Superinteressante. Edição 357-A. Fevereiro/2016. Os limites da fome-p32)

QUESTÃO 01

Estariam, conforme o texto, entre aqueles que devem ser cautelosos, ao se submeterem à prática de jejum:

- a) Obesos e crianças.
- b) Obesos e mulheres.
- c) Pessoas abaixo do peso e mulheres.
- d) Crianças e pessoas com sobrepeso.
- e) Idosos e pessoas com sobrepeso.

QUESTÃO 02

Conforme empregada(s) no texto,

- a) As palavras *fome* e *jejum* dizem respeito à prática de abstinência de alimentação quando feita sem orientação médica.
- b) A palavra *fome* diz respeito somente à privação forçada de alimentação.
- c) A palavra *jejum* diz respeito somente à falta de alimentação praticada espontaneamente.
- d) As palavras *fome* e *jejum* estão relacionadas, de alguma forma, à falta de alimentação.
- e) A palavra *jejum* diz respeito somente à privação forçada de alimentação.

QUESTÃO 03

No texto, as palavras destacadas em: *enquanto uns estão em fase de crescimento, os outros já possuem funções fisiológicas mais lentas*, retomam, respectivamente

- a) *Crianças/ adolescentes; e idosos.*
- b) *crianças e pessoas abaixo do peso.*
- c) *adolescentes e pacientes obesos.*
- d) *pacientes com sobrepeso e crianças.*
- e) *pacientes obesos e idosos.*

QUESTÃO 04

No texto, a palavra ou expressão que confere ideia de inclusão ao contexto encontra-se destacada em

- a) **É importante** lembrar que os corpos não respondem todos da mesma maneira ao jejum.
- b) A maior parte dos estudos feitos **até o momento** se prestou a analisar a eficiência da dieta...
- c) **Assim**, não é comprovado que os efeitos sejam os mesmos...
- d) ... pessoas abaixo do peso **certamente** não devem se arriscar.
- e) O conselho vale **também** para crianças, ...

Trecho para as questões 05 e 06: ... o ciclo menstrual pode se desregular.

QUESTÃO 05

No trecho, a palavra **pode** indica sobre o que se pretende afirmar

- a) certeza absoluta.
- b) possibilidade de ocorrência.
- c) negação.
- d) contestação.
- e) reafirmação.

QUESTÃO 06

Na palavra **des**regular, o segmento destacado agrega à palavra original a ideia de ação

- a) contrária.
- b) que se confirma.
- c) de continuidade.
- d) de complementaridade.
- e) de retificação.

QUESTÃO 07

A palavra cuja pronúncia é diferenciada no singular e no plural é aquela que se encontra, no plural, destacada em

- a) Confira em que **casos** é preciso tomar cuidado redobrado.
- b) O conselho vale também para crianças, **adolescentes**...
- c) ... e trabalhou com pacientes **obesos** e com sobrepeso.
- d) O conselho vale também para crianças, adolescentes e **idosos**:...
- e) ... os outros já possuem funções **fisiológicas** mais lentas, ...

QUESTÃO 08

Assinale a opção cuja palavra destacada tem a mesma função morfológica e mesmo tipo daquela sublinhada em: e *peessoas abaixo do peso certamente não devem se arriscar.*

- a) O jejum não é para todo mundo.
- b) ... os outros já possuem funções fisiológicas mais lentas, ...
- c) ... e trabalhou com pacientes obesos e com sobrepeso.
- d) ... enquanto uns estão em fase de crescimento, ...
- e) ... Assim, não é comprovado que os efeitos sejam os mesmos ...

QUESTÃO 09

No excerto: *Assim, não é comprovado que os efeitos sejam os mesmos em pessoas cujo Índice de Massa Corporal (IMC) esteja dentro do limite recomendado...*, a palavra em destaque, textualmente, sinaliza para uma

- a) justificativa da afirmação anterior, que parece duvidosa.
- b) reafirmação do que fora dito antes.
- c) conclusão do pensamento anteriormente expresso.
- d) negação da discussão anterior.
- e) contradição quanto ao que fora dito anteriormente.

QUESTÃO 10

Das opções abaixo, aquela na qual o termo sublinhado difere dos demais quanto a sua função sintática é

- a) As mulheres também precisam de acompanhamento:...
- b) ... o ciclo menstrual pode se desregular.
- c) O conselho vale também para crianças, adolescentes...
- d) ... os corpos não respondem todos da mesma maneira ao jejum.
- e) ... enquanto uns estão em fase de crescimento ...

LEGISLAÇÃO DO SUS

QUESTÃO 11

Em relação ao processo de estruturação do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil é **INCORRETO** afirmar:

- a) encontrou maior solidez quando passou a ser formado por um conjunto de serviços financiados pela iniciativa privada.
- b) encontrou legitimidade a partir da inclusão da saúde como um direito fundamental do cidadão, conforme previsto na Constituição Federal de 1988.
- c) foi instituído a partir da Lei 8.080/1990, que definiu as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes.
- d) tem como uma de suas características a participação da comunidade em sua gestão.
- e) recebeu forte incentivo à descentralização político-administrativa das ações do SUS, promovendo a municipalização das ações e a regionalização na prestação dos serviços.

QUESTÃO 12

A garantia de acesso, por parte de qualquer cidadão, às ações e serviços públicos de saúde e aos serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) atende a que princípio do SUS?

- a) Integralidade.
- b) Regionalização.
- c) Universalidade.
- d) Equidade.
- e) Hierarquização.

QUESTÃO 13

Compete à direção municipal do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO**,

- a) gerir e executar os serviços públicos de saúde no município.
- b) participar do planejamento, programação e organização da regionalização do SUS em articulação com a direção estadual.
- c) executar os serviços de vigilância epidemiológica.
- d) gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- e) coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços de vigilância sanitária.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que indica uma modificação recente da Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/1990):

- a) Execução das ações de vigilância em saúde do trabalhador.
- b) Estabelecimento do atendimento domiciliar e internação domiciliar.
- c) Controle e fiscalização de imunobiológicos e hemoderivados.
- d) Fiscalização e inspeção de alimentos.
- e) Prestação de assistência à saúde sem preconceitos ou privilégios.

QUESTÃO 15

Com a reorganização do sistema de saúde brasileiro, tem-se na Atenção Primária à Saúde o primeiro contato das pessoas com o sistema de saúde, sem restrição de acesso, independente de gênero, condições socioculturais e problemas de saúde. Um dos exemplos atuais de primeiro contato com o sistema de saúde, por meio da Atenção Primária à Saúde, é:

- a) Serviços de urgências e emergência referenciados.
- b) Ambulatórios especializados.
- c) Centros de referência em oncologia.
- d) Estratégia Saúde da Família.
- e) Hospitais especializados.

QUESTÃO 16

São exemplos de ações previstas na Política Nacional de Promoção da Saúde, **EXCETO**,

- a) orientação sobre alimentação saudável.
- b) oferta de medicamentos contra meningite.
- c) prevenção e controle do tabagismo.
- d) redução da morbimortalidade por acidentes de trânsito.
- e) incentivo à prática de atividade física.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que se refere ao indicador que mede o risco de morte para as crianças durante o primeiro ano de vida:

- a) coeficiente de mortalidade geral.
- b) coeficiente de mortalidade perinatal.
- c) coeficiente de mortalidade neonatal.
- d) coeficiente de mortalidade infantil.
- e) coeficiente de natimortalidade.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o sistema de informação em saúde que fornece dados sobre agravos e doenças de importância em saúde pública, considerados de notificação compulsória, detectados em todo o território nacional, permitindo descrever as suas características epidemiológicas e o cálculo de taxas como incidência e letalidade:

- a) Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos.
- b) Sistema de Informações sobre Mortalidade.
- c) Sistema de Informação de Agravos de Notificação.
- d) Sistema de Informações Hospitalares do Sistema Único de Saúde.
- e) Sistema de Informações Ambulatoriais do Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 19

Em relação à epidemiologia das doenças transmissíveis, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Período de transmissibilidade: período em que o agente infeccioso pode ser transferido a partir de uma pessoa infectada.
- b) Patogenicidade: capacidade de produzir casos graves e fatais.
- c) Virulência: capacidade de desenvolver sintomas em maior ou menor proporção no hospedeiro infectado.
- d) Período de incubação: intervalo de tempo entre a exposição a um agente infeccioso e a cura da doença.
- e) Dose infectante: quantidade de vacina contra doença transmissível necessária para iniciar um efeito adverso.

QUESTÃO 20

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do Sistema Único de Saúde (SUS). Esta característica refere-se ao princípio da:

- a) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- b) Corresponsabilidade dos sujeitos e coletivos.
- c) Autonomia dos sujeitos e coletivos.
- d) Classificação de risco.
- e) Transversalidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Marque a alternativa em que os profissionais que fazem parte da equipe da atenção às urgências **NÃO** são oriundos da saúde:

- a) Técnico de enfermagem, rádio operador, condutor de veículos de urgência, policiais militares e telefonista auxiliar de regulação.
- b) Telefonista auxiliar de regulação médica, motorista, profissionais responsáveis pela segurança e rádio operador.
- c) Médico regulador, enfermeiro e telefonista auxiliar de regulação médica.
- d) Técnico de enfermagem, telefonista auxiliar de regulação médica e médico regulador.
- e) Telefonista auxiliar de regulação, rádio operador, motorista e médico regulador.

QUESTÃO 22

O telefonista auxiliar de regulação médica está habilitado a:

- a) Prestar atendimento telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população nas centrais de regulação médica.
- b) Prestar atendimento telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população nas centrais de regulação de enfermagem.
- c) Prestar atendimento assistencial a pacientes solicitados através das centrais de regulação.
- d) Prestar os primeiros socorros a pacientes independente do médico regulador.
- e) Prestar assistência de enfermagem quando lhe for conveniente.

QUESTÃO 23

O telefonista auxiliar de regulação médica deve anotar dados básicos sobre o chamado. Fazem parte desses dados, **EXCETO**,

- a) localização do paciente.
- b) nome do paciente.
- c) saneamento básico.
- d) natureza da ocorrência.
- e) idade do paciente.

QUESTÃO 24

A atuação do telefonista auxiliar de regulação médica é supervisionada diretamente e permanentemente pelo:

- a) Enfermeiro.
- b) Serviços de recursos humanos.
- c) Técnico de enfermagem.
- d) Médico regulador.
- e) Serviços gerais.

QUESTÃO 25

Não constituem requisitos gerais para o cargo de telefonista auxiliar de regulação médica:

- a) Capacidade de manter o sigilo profissional.
- b) Equilíbrio emocional.
- c) Ser maior de 18 anos.
- d) Disposição para cumprir ações orientadas.
- e) Trabalhar de forma individualizada.

QUESTÃO 26

São princípios básicos do atendimento telefônico:

- a) Liberalidade, desinibição e alteração da voz.
- b) Atenção, cordialidade e modulação da voz.
- c) Descontração, curiosidade e impostação da voz.
- d) Brevidade, simplicidade e contenção da voz.
- e) Emotividade, introspecção e entonação da voz.

QUESTÃO 27

Cintia ocupa o cargo de telefonista auxiliar de regulação médica. Trabalha diretamente com o atendimento ao público, por isso seu tom de voz não deve apresentar a característica a seguir:

- a) Aborrecida.
- b) Expressiva.
- c) Calma.
- d) Agradável.
- e) Clara.

QUESTÃO 28

Um dos requisitos gerais para Maria que pretende concorrer ao cargo de telefonista auxiliar de regulação médica é a disponibilidade para capacitação em educação continuada. Logo abaixo estão alguns desses itens que justificam a importância dessa disponibilidade, **EXCETO**,

- a) Dar subsídios para a criação de estruturas capazes de problematizar a realidade dos serviços em saúde.
- b) Estabelecer a desconexão entre trabalho e educação.
- c) Gerar impacto em saúde dentro de cada nível de atenção pela importância da capacitação em educação continuada.
- d) Pela necessidade de estabelecimento de currículos mínimos de capacitação e habilitação para o atendimento às urgências.
- e) Capacitar instrutores e multiplicadores com certificação e capacitação pedagógica na área de seu cargo.

QUESTÃO 29

O telefonista auxiliar de regulação médica deve responder às situações que independem da resposta médica, de acordo com:

- a) protocolo de enfermagem.
- b) manuais técnicos.
- c) protocolos do serviço.
- d) protocolos médicos.
- e) sua vontade.

QUESTÃO 30

Para ser um bom telefonista auxiliar de regulação médica, este deve:

- a) Conhecer apenas a rotina das urgências.
- b) Saber dirigir para qualquer eventual emergência.
- c) Substituir o médico a qualquer momento ou situação.
- d) Substituir o técnico de enfermagem.
- e) Conhecer a organização do sistema de saúde local, de acordo com a hierarquia.

QUESTÃO 31

No atendimento ao público, a função principal do telefonista auxiliar de regulação médica é de ajudar a pessoa a resolver seus problemas ou ter suas necessidades atendidas. Marque a alternativa que **NÃO** se enquadra nesse conceito.

- a) Saber ouvir.
- b) Informar e orientar com segurança.
- c) Avaliar os sentimentos corretamente.
- d) Expressar sentimentos negativos.
- e) Respeitar os problemas.

QUESTÃO 32

No cargo de telefonista auxiliar de regulação médica, o telefone é um instrumento básico de trabalho. Levando isso em conta, são ações que o telefonista nunca pode esquecer, **EXCETO**,

- a) considerar todas as chamadas importantes.
- b) demonstrar desconfiança sempre.
- c) demonstrar disposição de assumir responsabilidades.
- d) dar toda atenção ao cliente.
- e) tratar o cliente pelo nome.

QUESTÃO 33

A comunicação acontece quando duas pessoas ou mais conseguem colocar em conjunto, ideias, imagens e experiências. É sempre um diálogo e não um monólogo. Constituem barreiras para a comunicação, **EXCETO**,

- a) omissão de dados.
- b) sobrecarga de informações.
- c) ideais preconcebidas.
- d) preconceitos pessoais.
- e) atenção e interesse.

QUESTÃO 34

Pode-se dizer que a informática é dividida em duas partes, a física e a lógica. Marque a alternativa que faz parte da lógica.

- a) Chips.
- b) Monitor.
- c) Processadores.
- d) Programas.
- e) Placas.

QUESTÃO 35

São dispositivos ou periféricos de entradas de dados de um computador:

- a) Teclado e scanner.
- b) Scanner e impressora.
- c) Monitor de vídeo e impressora.
- d) Teclado e impressora.
- e) Monitor de vídeo e teclado.

QUESTÃO 36

Mostra que janelas estão abertas no momento, mesmo que algumas estejam minimizadas ou ocultas, permitindo assim, alternar entre janelas ou entre programas com rapidez e facilidade.

- a) Ícones.
- b) Botão iniciar.
- c) Mouse.
- d) Lixeira.
- e) Barra de tarefas.

QUESTÃO 37

Ao esvaziar a lixeira do computador, se exclui:

- a) Definitivamente os arquivos do disco rígido.
- b) Provisoriamente os arquivos do disco rígido.
- c) Definitivamente os arquivos do disco flexível.
- d) Momentaneamente os arquivos do disco flexível.
- e) Provisoriamente os arquivos do disco flexível.

QUESTÃO 38

Quando se cria arquivos num editor de texto ou numa planilha eletrônica, esses arquivos estão sendo guardados temporariamente nas memórias:

- a) ROM.
- b) TAM.
- c) MOR.
- d) RAM.
- e) SCAN.

QUESTÃO 39

Estabelecer contato radiofônico com ambulâncias e/ou veículos de atendimento pré-hospitalar é atribuição do:

- a) Radio amador.
- b) Médico regulador.
- c) Enfermeiro regulador.
- d) Telefonista auxiliar de regulação.
- e) Responsável técnico.

QUESTÃO 40

Analise os itens abaixo:

- I - Ao enviar um e-mail, somente é possível anexar arquivos do Word.
- II - É possível selecionar parte de um documento para impressão.
- III - Uma pessoa pode ter somente um único endereço de e-mail por provedor.
- IV - Uma pasta no sistema de arquivos no Microsoft Windows é um mecanismo de limpeza de arquivos desnecessários.
- V - Para baixar novos e-mails é necessário está conectado à internet

Os itens **FALSOS** são:

- a) I, II, IV, V.
- b) I, III, V.
- c) I, III, IV.
- d) II, III, IV.
- e) II, IV, V.