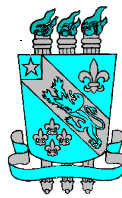




# CONCURSO PÚBLICO POLÍCIA CIVIL



Universidade  
Estadual do Piauí

## PROVA ESCRITA OBJETIVA

CARGO: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DATA: 20/05/2012 – HORÁRIO: 8h30min às 12h30min (horário do Piauí)

### LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
  - Este caderno com 60 questões objetivas sem falha ou repetição..
  - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.
- Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
- Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30(trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura e impressão digital.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h (QUATRO HORAS)**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorridas **2 (duas) horas** do início de sua prova.
- O rascunho ao lado não tem validade definitiva como marcação do Cartão-Resposta, destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato.

### Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

### RASCUNHO

01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS – NUCEPE  
 FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO -ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

<b>Nº DE INSCRIÇÃO</b>						

# LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO 1

### Uma língua, múltiplos falares

No Brasil, convivemos não somente com várias línguas que resistem, mas também com vários jeitos de falar. Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho quando perguntam “ôndôto?” ao invés de “onde eu estou?”. Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos. Esses sotaques ou modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica, com outras línguas e seus falantes.

Todas as línguas são em si um discurso sobre o indivíduo que fala, elas o identificam. A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.

Desde suas origens, o Brasil tem uma língua dividida em falares diversos. Mesmo antes da chegada dos portugueses, o território brasileiro já era multilíngue. Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas. O português trazido pelo colonizador tampouco era uma língua homogênea. Havia variações, dependendo da região de Portugal de onde ele vinha.

Há de se considerar também que a chegada de falantes de português acontece em diferentes etapas, em momentos históricos específicos. Na cidade de São Paulo, por exemplo, temos primeiramente o encontro linguístico de portugueses com índios e, além dos negros da África, vieram italianos, japoneses, alemães, árabes, todos com suas línguas. Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos, como o de Adoniram Barbosa, que eternizou em suas composições o sotaque típico de um filho de imigrantes italianos, ou o chamado erre retroflexo, aquele erre dobrado que, junto com a letra i, resulta naquele jeito de falar “cairne” e “poirta” característico do interior de São Paulo.

Independentemente dessas peculiaridades no uso da língua, o português, no imaginário, une. Na verdade, a construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística. É daí que surge o conceito de língua nacional, língua da nação, que pretensamente une a todos sob uma mesma cultura. Esta unidade se constitui a partir de instrumentos muito particulares, como gramáticas e dicionários, e de instituições como a escola.

No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.

Patrícia Mariuzzo. Disponível em:  
<http://www.labjor.unicamp.br/patrimonio/materia.php?id=219>.  
Acesso em 09/05/2012. Excerto adaptado.

**01.** Desde o título, o leitor do Texto 1 tem elementos para antecipar que ele trata:

- A) da importância da língua portuguesa como instrumento de afirmação da identidade.
- B) da herança linguística deixada por diferentes povos na cidade de São Paulo.
- C) de como a língua portuguesa, como qualquer outra língua, apresenta variedades.
- D) do forte sotaque que caracteriza falantes de algumas regiões, como o do mineiro.
- E) da diversidade de povos indígenas que habitavam o Brasil antes da colonização.

**02.** O conteúdo global do Texto 1 pode ser sintetizado pelas seguintes palavras-chave:

- A) Brasil; sotaques; índios.
- B) língua portuguesa; falares; variedades.
- C) colonização; sotaques; portugueses.
- D) português; índios; negros.
- E) língua portuguesa; Brasil; São Paulo.

**03.** Analise as informações apresentadas a seguir.

- 1) Foi a partir da chegada dos portugueses ao Brasil que o nosso país passou a caracterizar-se como um país multilíngue.
- 2) Um dos fatores que contribuíram para a multiplicidade de falares no Brasil foi a vinda de falantes de português em diferentes momentos históricos.
- 3) A heterogeneidade de falares é uma característica do português brasileiro, uma vez que os portugueses falavam uma língua bastante homogênea quando aqui chegaram.
- 4) Além da escola, alguns instrumentos, como gramáticas e dicionários, contribuem para que nós, brasileiros, imaginemos que temos unidade linguística.

Estão em consonância com o Texto 1 as informações:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**04.** O Texto 1 caracteriza-se por cumprir, prioritariamente, uma função:

- A) publicitária.
- B) lúdica.
- C) instrucional.
- D) didática.
- E) literária.

**05.** “A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.” Nesse trecho, o termo destacado tem a função de explicitar uma relação semântica de:

- A) causalidade.
- B) condição.
- C) explicação.
- D) consequência.
- E) conclusão.

**06.** “Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho”. Com o termo destacado o autor quis indicar:

- A) possibilidade.
- B) previsibilidade.
- C) permissão.
- D) obrigatoriedade.
- E) dúvida.

07. “No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros.” Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir.

- 1) Claramente, a afirmação que nele se faz está localizada espacialmente.
- 2) As expressões “língua oficial” e “língua materna” são dadas como sinônimas.
- 3) Ele autoriza o leitor a concluir que, no Brasil, nem todos os habitantes falam português.
- 4) Há marcas explícitas de localização temporal.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. “Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas.” O sentido global desse trecho está mantido em:

- A) Especialistas têm a expectativa de que os povos de origem indígena sejam perto de mil e duzentos.
- B) A previsão de especialistas é estimada em mais de mil e duzentas línguas indígenas faladas.
- C) As mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas foram contadas por especialistas.
- D) Havia aproximadamente mil e duzentas línguas faladas pelos índios, calculam os especialistas.
- E) A presença de especialistas entre os povos indígenas indica que estes falavam perto de mil e duzentas línguas.

09. Assinale a alternativa na qual as regras da regência verbal foram atendidas.

- A) Nem prestamos atenção na diversidade de línguas das quais convivemos.
- B) As diversas formas para as quais as línguas resultam identificam os falantes.
- C) Os falares variam tanto quanto as línguas às quais eles se originaram.
- D) Não se conhecem claramente todos os fatores aos quais as línguas dependem para variar.
- E) São válidos os argumentos nos quais o autor se baseou para defender a diversidade de falares.

TEXTO 2

## O GAÚCHO E O MINEIRO



Imagem disponível em:  
[descomplicandoared.blogspot.com](http://descomplicandoared.blogspot.com).  
Acesso em 09/05/2012.

10. O Texto 2 pode ser utilizado para ilustrar a seguinte informação do Texto 1:

- A) “Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos.”
- B) “Esses modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica.”
- C) “Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos”.
- D) “O português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.”
- E) “A construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística.”

## Noções de Lógica

Os símbolos lógicos que podem ser usados na prova, e seus significados, são:

P, Q, R, S para proposições que podem ter valor lógico Verdadeiro (V) ou Falso (F)

$\neg$ Negação	$\vee$ Ou (disjunção)
$\rightarrow$ Implica em	$\exists$ Existe ao menos um
$\leftrightarrow$ É equivalente a	$\forall$ Para todo
$\wedge$ E (conjunção)	[ ] Separadores

11. Em uma aldeia moram estrangeiros e nativos, e existem dois tipos de pessoas: as que contam somente verdades e as que contam somente mentiras. Além disso, os dois tipos de pessoas são indistinguíveis. Os moradores X e Y da aldeia travam o diálogo seguinte:

X: Y é um estrangeiro mentiroso. Eu sou nativo.

Y: X está contando a verdade.

Qual das afirmações seguintes é consequência das anteriores?

- A) X é um nativo mentiroso.
- B) X é um estrangeiro mentiroso.
- C) Y é um nativo e conta a verdade.
- D) Y é um estrangeiro mentiroso.
- E) X e Y contam a verdade.

12. Imagine que você possa ganhar um de três prêmios diferentes (X, Y e Z). O prêmio mais valioso é X e o segundo mais valioso é Y. Para ganhar um dos prêmios, você deve proferir uma sentença que seja verdadeira. Se a sentença for falsa, você não ganha nenhum dos prêmios. Qual das sentenças nas alternativas a seguir, se proferida, garante que você ganha o prêmio mais valioso?

- A) Eu ganharei o prêmio Y, e não o prêmio Z.
- B) Eu ganharei nem o prêmio X e nem o prêmio Y.
- C) Eu ganharei o prêmio Z, e não o prêmio Y.
- D) Eu ganharei nem o prêmio Y e nem o prêmio Z.
- E) Eu ganharei o prêmio Y ou o prêmio Z.

As informações abaixo se referem às questões 13 e 14.

Dois amigos, A e B, estão conversando:

A: Quantos filhos você tem e quais as idades deles?

B: Tenho três filhos e o produto de suas idades é 72. Além disso, a soma de suas idades é o número da casa em que moro e as idades são maiores que um ano.

A: O problema é indeterminado, mesmo eu sabendo o número da sua casa.

B: O problema está indeterminado, mas espero que um dia meu filho mais velho seja centroavante da seleção.

13. Considerando as informações, na ordem em que estão apresentadas, qual a idade do filho mais velho de B? Considere as idades em anos inteiros.

- A) 4
- B) 8
- C) 9
- D) 12
- E) 24

14. Qual o número da casa em que mora B?

- A) 22
- B) 18
- C) 17
- D) 15
- E) 14

15. Considere o argumento seguinte:

Se choveu, o trânsito estará difícil. Se o trânsito estiver difícil, eu estarei atrasado, a menos que eu saia antes. De fato, choveu. Portanto, eu devo sair antes para evitar atraso.

Escreva o argumento simbolicamente, usando as seguintes proposições básicas:

P: Choveu

Q: O trânsito estará difícil

R: Estarei atrasado

S: Saio antes

- A)  $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow S]$
- B)  $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg S] \rightarrow R]$
- C)  $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg Q] \rightarrow P]$
- D)  $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow Q]$
- E)  $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow P]$

16. Uma pessoa faz a seguinte afirmação: "Ontem, eu menti, e dois dias depois de amanhã eu mentirei novamente". Se a pessoa mente às segundas, terças e quartas, e fala a verdade nos outros dias da semana, em qual possível dia da semana esta afirmação foi feita?

- A) Domingo
- B) Quinta-feira
- C) Quarta-feira
- D) Sexta-feira
- E) Sábado

As informações abaixo se referem às questões 17 e 18.

Ana, Bete e Clara resolveram praticar esportes distintos e em lugares diferentes. Os lugares serão as praias X, Y e Z e os esportes serão futebol, basquete e handebol.

Sabendo que:

- Uma delas está jogando basquete na praia X;
- Ana não está na praia X;
- Clara não está na praia Y;
- A garota que está jogando handebol não está na praia Z;
- Clara não joga basquete.

17. Qual das alternativas contém as praias em que estão Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Z, Y e X
- B) X, Y e Z
- C) Y, Z e X
- D) Y, X e Z
- E) Z, X e Y

18. Qual das alternativas contém os esportes praticados por Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Futebol, basquete e handebol.
- B) Handebol, basquete e futebol.
- C) Basquete, futebol e handebol.
- D) Futebol, handebol e basquete.
- E) Basquete, handebol e futebol.

19. Carlos, João, Luís e Pedro são proprietários, cada um deles de um cavalo. Cada um deles nomeou o seu cavalo com o nome de algum dos amigos e de maneira que os cavalos têm nomes diferentes. Um dia, eles estão cavalgando juntos e:

- Nenhum deles está montando seu próprio cavalo ou o cavalo que tem o seu nome;
- Luís está montando o cavalo de Carlos;
- O cavalo de Pedro está montado pelo cavaleiro que tem o mesmo nome do cavalo de Luís;
- O proprietário do cavalo com nome Carlos monta o cavalo com nome Pedro.

Qual o nome do cavalo que tem como proprietário aquele que monta o cavalo chamado Luís?

- A) Carlos
- B) Luís
- C) João
- D) Pedro
- E) Luís ou Pedro.

20. Em uma coleção de doze moedas de aparência idêntica existe uma falsa, que tem peso inferior às demais. Usando uma balança de pratos, qual o número mínimo de pesagens necessárias para se descobrir a moeda falsa?

- A) Três
- B) Quatro
- C) Cinco
- D) Seis
- E) Sete

## Noções de Informática

21. No que concerne aos níveis de memória, considere as proposições abaixo.

- 1) Registrador é de tamanho menor que 1Kb, tecnologia BICMOS, tempo de acesso (ns) 2-5, largura de banda(Mb/s) 4000-32.000 e é gerido pelo Compilador.
- 2) Memória Principal é de tamanho menor que 1G, tecnologia DRAM, tempo de acesso (ns) 80-400, largura de banda(Mb/s) 400-2000 e é gerida pelo Sistema Operacional.
- 3) Memória Cache é de tamanho menor que 4Mb, tecnologia SRAM, tempo de acesso (ns) 3-10, largura de banda(Mb/s) 800-5000 e é gerida pelo Hardware.
- 4) Memória Secundária é de tamanho maior que 1Gb, tecnologia Óptico/Magnético, tempo de acesso (ns) 5.000.000, largura de banda(Mb/s) 4-32 e é gerida pelo Sistema Operacional ou usuário.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

22. Acerca das noções básicas de operação de microcomputadores em rede local, analise as proposições abaixo.

- 1) O *Hub* (difusor) é um equipamento utilizado para interligar elementos dentro de uma mesma rede e quando um nó envia um pacote para um outro, passa primeiro pelo hub que repassa o pacote apenas para o nó destinatário.
- 2) *Ethernet* é a tecnologia mais comum para LANs. O nó usa de placa (ou interface) de rede Ethernet para se conectar à rede e utiliza cabos de par trançado. Aceita as topologias de barramento ou estrela.
- 3) Roteadores permitem a comunicação entre diferentes redes, encaminham mensagens (pacotes) e convertem protocolos. Integram LANs heterogêneas, que podem resultar na formação de uma WAN com acesso à Internet, com base nos protocolos da arquitetura TCP/IP.
- 4) Um servidor DNS (*Domain Name Service*) permite identificar os endereços IP de usuários e servidores da Internet, por meio da associação de um conjunto de números com domínios.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**23.** Analise as seguintes proposições, acerca do sistema operacional Windows XP.

- 1) A barra de tarefas mostra quais as janelas estão abertas neste momento, mesmo que algumas estejam minimizadas ou ocultas sob outra janela, permitindo, assim, alternar entre essas janelas ou entre programas com rapidez e facilidade.
- 2) No Windows Explorer, você pode ver a hierarquia das pastas em seu computador e todos os arquivos e pastas localizados em cada pasta selecionada. Ele é composto de uma janela dividida em dois painéis: o painel da esquerda é uma árvore de pastas hierarquizada que mostra todas as unidades de disco, a Lixeira, a área de trabalho ou Desktop; o painel da direita exibe o conteúdo do item selecionado à esquerda e funciona de maneira idêntica às janelas do Meu Computador.
- 3) Em versões modernas do Windows é possível obter uma outra formatação que serve tanto para o Meu Computador quanto para o Windows Explorer, que é você poder escolher se deseja ou não exibir, do lado esquerdo da janela, um painel que mostra as tarefas mais comuns para as pastas e links que mostram outras partes do computador. Isto não é possível no Windows XP.
- 4) Você pode renomear vários arquivos de uma vez só no Windows Explorer, selecionando os arquivos que deseja renomear e clicando com o botão direito do mouse em um deles para renomeá-lo. Todos os outros serão renomeados automaticamente com o mesmo nome, mas numerados em sequência.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**24.** Acerca do uso de arquivos e pastas no Windows 7, analise as seguintes afirmativas sobre o ato de se arrastar um arquivo com o mouse, de uma pasta para outra.

- 1) Se a operação ocorre com a tecla CTRL pressionada, o resultado é uma cópia (copiar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 2) Se a operação ocorre com a tecla SHIFT pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 3) Se a operação ocorre com a tecla CTRL+SHIFT pressionadas simultaneamente ou ocorre apenas com a ALT pressionada, o resultado é a criação de um atalho para o item arrastado.
- 4) Se nenhuma tecla for pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), se a unidade de origem e de destino forem distintas; ou uma cópia (copiar e colar), se origem e destino estiverem na mesma unidade.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**25.** A nova interface de usuário, que substitui os menus e barras de ferramentas, no MS Office Word 2007, é a Faixa de Opções ou Friso (*The Ribbon*), que consiste de guias organizadas ao redor de situações ou objetos específicos e pode hospedar um conteúdo mais rico incluindo botões, galerias e caixas de diálogo. Analise as seguintes proposições sobre o conteúdo do Friso.

- 1) O Botão do Office – Agrupa muitas funcionalidades que antes se encontravam no menu Arquivo das versões anteriores do Word: Novo, Abrir, Salvar, Salvar como, Imprimir etc.
- 2) Guia Correspondências – Traz diversos modos de compatibilidade, correspondendo a cada versão antiga do Word, bem como processadores de textos de outros fabricantes, tais como o OpenOffice.
- 3) Guia Desenvolvedor – Pode ser ativado a partir do menu de Personalização do Word. Agrupa funcionalidades relacionadas com a criação e gestão de macros.
- 4) Guia Revisão: Agrupa os comandos de correção ortográfica e gestão de alterações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**26.** Acerca das funcionalidades do MicroSoft Excel 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) O Microsoft Office Excel 2007 apresenta um excelente recurso para a criação de gráficos com uma guia Gráficos cheia de recursos e um assistente orienta o usuário a construir um gráfico.
- 2) A Alça de Preenchimento está localizada no canto inferior da célula ativa. Arrastando-a, podemos preencher rapidamente o conteúdo das células vizinhas com: o mesmo valor, valores sequenciais (usando o Ctrl), padrões sequenciais (mês, ano, etc., selecionando-se mais de uma célula) e fórmulas.
- 3) Para inserir um gráfico, selecione a área com os dados que deseja apresentar nele. Selecione, inclusive, os dados que serão apresentados como legenda e como gráfico.
- 4) O atalho para transformar um número em forma percentual é Ctrl + Shift + %.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.


27. Acerca das funcionalidades do Microsoft Powerpoint 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) Executando-se uma apresentação, pode-se circular, sublinhar, desenhar setas ou fazer outras marcações nos slides, a fim de enfatizar um ponto ou mostrar uma conexão.
- 2) Se quisermos alterar a ordem de vários slides em uma apresentação, devemos selecionar Organizar na guia Início e reorganizar os slides na ordem desejada.
- 3) É possível executar uma apresentação em dois monitores, usando o modo de exibição do Apresentador, permitindo, por exemplo, que o público não veja as anotações do orador e você as utilize como um script para sua apresentação.
- 4) Em sua configuração padrão, o recurso SmartArt é utilizado para inserir elementos gráficos para comunicar informações visualmente.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

28. Sobre o navegador Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) No Explorer 8 você pode clicar no botão do Modo de Exibição de Compatibilidade  para exibir *sites* que ainda não foram atualizados.
- 2) A barra de Favoritos permite adicionar *feeds*, *Web Slices* e favoritos à barra de Favoritos para que você possa ver quando o conteúdo atualizado no *site* favorito foi alterado.
- 3) No Explorer 8 ainda não é possível a utilização de múltiplas abas para serem utilizadas como páginas iniciais.
- 4) A Navegação *InPrivate* permite que você navegue na Web sem deixar vestígios no Internet Explorer. Isso ajuda a impedir que qualquer outra pessoa que possa estar usando seu computador veja quais páginas você visitou e o que você procurou na Web.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

29. Acerca dos procedimentos de segurança na navegação pela Web com o Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) O Filtro do SmartScreen é um recurso no Internet Explorer que ajuda a detectar sites de *phishing*. O Filtro do SmartScreen também pode ajudar a protegê-lo da instalação de softwares mal-intencionados ou *malwares*.
- 2) O Filtro do SmartScreen é executado em segundo plano enquanto você navega pela Web, analisando sites e determinando se eles têm alguma característica que possa ser considerada suspeita.
- 3) O Filtro do SmartScreen verifica os sites visitados e compara com uma lista dinâmica e atualizada de sites de *phishing* e sites de softwares mal-intencionados relatados.
- 4) O Filtro do SmartScreen também verifica arquivos e pastas designados pelo usuário, tal como um antivírus, e compara com a mesma lista dinâmica de sites de softwares mal-intencionados relatados.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

30. Considerando os conceitos básicos de Internet, assinale a alternativa correta.

- A) Um *firewall* é um antivírus atualizado que limpa e protege contra vírus tipo *worm*.
- B) Os tipos de firewall mais usados são os *AdWare* e o *Spyware*.
- C) *Firewall* não protege o seu computador contra um programa "espião" conhecido como "Cavalode Troia" (*trojan horse*).
- D) O sistema Windows XP, em nenhuma versão, vem com *firewall*, e é preciso instalar algum *firewall* como o *ZoneAlarm*.
- E) Uma função do *firewall* é gerenciar os programas que usam a Internet e as portas de conexão com esta.



## Conhecimentos Específicos

**31.** CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) é um conjunto de práticas de gerenciamento e de melhoria de qualidade a serem aplicadas no processo de desenvolvimento de software. Analise as seguintes afirmativas relacionadas ao modelo CMMI.

- 1) Constelação é uma coleção de componentes gerada a partir do framework CMMI e engloba um modelo fundamental, seus materiais de treinamento e documentação relacionada a avaliações, abrangendo uma área de interesse específica. No escopo da versão 1.2 do CMMI, estão incluídas as constelações para desenvolvimento, serviços e aquisições.
- 2) Uma "área de processo" é um conjunto de melhores práticas relacionadas a uma área que, quando implementadas, satisfazem a um conjunto de metas consideradas importantes para realizar melhorias significativas naquela área.
- 3) A versão atual do CMMI (versão 1.3) foi publicada em 27 de outubro de 2010 e apresenta três modelos: CMMI for Development (CMMI-DEV), voltado ao processo de desenvolvimento de produtos e serviços. CMMI for Services (CMMI-SVC), voltado aos processos de empresas prestadoras de serviços. CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ), voltado aos processos de aquisição e terceirização de bens e serviços.
- 4) Segundo o modelo CMMI, versão 1.2, a área de processo denominada garantia de qualidade de processo e produto (GQPP) apoia todas as demais áreas de processo por meio da provisão de práticas específicas para avaliação objetiva do desempenho de processos, produtos de trabalho e serviços frente a descrições de processos, padrões e procedimentos aplicáveis, garantindo o endereçamento de quaisquer questões que surjam a partir dessas revisões. As evidências de conformidade usadas para se determinar o nível de capacidade da área GQPP são produzidas, essencialmente, a partir da avaliação objetiva de desempenho de processos, produtos de trabalho e(ou) serviços.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**32.** Existem 16 áreas de processo no modelo CMMI, chamadas de áreas de processo do núcleo (*core process areas*) também conhecidas como "*CMMI Model Foundation*". A esse respeito, analise as afirmações abaixo.

- 1) Estão no nível de maturidade 2 as áreas: Gerência de Configuração (CM) e Gerenciamento de Requisitos (REQM).
- 2) Estão no nível de maturidade 3 as áreas: Gerenciamento de Riscos (RSKM) e Análise de Decisão e Resolução (DAR).
- 3) Estão no nível de maturidade 4 as áreas: Desempenho de Processo Organizacional (OPP) e Gerenciamento Quantitativo de Projeto (QPM).
- 4) Estão no nível de maturidade 5 as áreas: Definição de Processo Organizacional (OPD) e Análise Causal e Resolução (CAR).

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**33.** Acerca dos processos ITIL (Information Technology Infrastructure Library), analise as proposições abaixo.

- 1) Gerenciamento de Redes é responsável pelo gerenciamento dos serviços de rede e seus protocolos.
- 2) Gerenciamento de Configuração é o responsável por prover informações confiáveis sobre as configurações e documentações relativas à infraestrutura de TI, de forma a suportar os demais processos de gerenciamento de serviços.
- 3) Gerenciamento de Mudanças é o processo que garante a aplicação de procedimentos padronizados, a fim de lidar de forma eficiente com todas as mudanças no ambiente operacional, minimizando os impactos na qualidade dos serviços e prevenindo a ocorrência de incidentes em decorrência das mudanças.
- 4) Gerenciamento de Liberação é responsável prevenir a indisponibilidade do serviço, garantindo que as instalações de versões de hardware e software estejam seguras, autorizadas e devidamente testadas.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**34.** Analise as seguintes afirmativas acerca dos processos COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*).

- 1) O principal objetivo das práticas do COBIT é contribuir para o sucesso da entrega de produtos e serviços de tecnologia da informação (TI). Na visão do IT Governance Institute, o COBIT estabelece relacionamentos com os requisitos do negócio.
- 2) O CobIT provê melhores práticas, que representam o consenso de especialistas, através de um framework estruturado em quatro domínios: (1) Planejamento e Organização, (2) Aquisição e Implementação, (3) Entrega e Suporte e (4) Avaliação e Monitoramento.
- 3) Conforme o IT Governance Institute, as cinco áreas foco do COBIT, que sustentam o núcleo da governança de TI, são: apoio da alta gestão, agregação de valor, gerenciamento de risco, gerenciamento de recursos e medição de desempenho.
- 4) É baseado em mais de 40 padrões, frameworks, metodologias e manuais de boas práticas reconhecidos e utilizados internacionalmente, tais como ITIL, ISO/IEC 27001, CMMI e PMBOK.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**35.** Considere as seguintes afirmações, sobre conceitos básicos em Sistemas Operacionais (SO).

- 1) Um sistema operacional pode ser definido como um gerente de recursos computacionais; ele não tem apenas a missão de disponibilizar aos seus usuários os recursos disponíveis, mas também de alocá-los de forma eficiente e controlada.
- 2) SO realizam basicamente duas funções não relacionadas: estender a máquina e gerenciar recursos.
- 3) Em um SO, a verificação e o mapeamento que resultam na conversão de endereços gerados pelo programa – endereço virtual – em um endereço usado pela memória, o endereço físico, é realizada pela unidade de gerenciamento de memória (*memory management unit* – MMU).

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

**36.** Acerca de sistemas de memória virtual que usam paginação, analise as proposições a seguir.

- 1) A memória virtual consiste em recursos de software e hardware dedicados única e exclusivamente a promover a paginação.
- 2) O espaço de endereçamento virtual pode ser maior do que a quantidade de memória física.
- 3) O espaço de endereçamento principal é dividido em unidades denominadas páginas.
- 4) A representação da página na memória secundária é chamada moldura de páginas (page frames)

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 1, 2 e 4.

**37.** Analise as proposições abaixo, considerando os conceitos de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

- 1) Ao se formatar um disco, é possível escolher o sistema de arquivos (NTFS, FAT32, EXT), mas jamais o tamanho de cada unidade de alocação (16KB, 32KB) da unidade que se pretende criar.
- 2) Através da FAT (*File Allocation Table*), o sistema operacional sabe se uma determinada área do disco está ocupada ou livre, e pode localizar qualquer arquivo armazenado. Cada vez que um novo arquivo é gravado ou apagado, o sistema operacional altera a FAT, mantendo-a sempre atualizada.
- 3) FAT (*File Allocation Table*) é uma estrutura de dados que o Windows cria quando se formata uma partição. Ela armazena a lista dos endereços ocupados por cada arquivo guardado, permitindo localizá-los. A função da FAT é servir como um índice, armazenando informações sobre cada cluster do disco, em que cluster é uma divisão lógica do disco que contém dados dos arquivos gravados.
- 4) O recurso de desfragmentação do Windows XP é uma ferramenta de sistema utilizada para identificar e reparar os arquivos com erros no disco rígido.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2, 3 e 4.

38. Em sistemas com suporte para gerenciamento automático de memória, o coletor de lixo (*garbage collector*) tem a responsabilidade de recuperar objetos de memória alocados cujos conteúdos não afetam futuras computações. Tais objetos são identificados determinando-se que eles não podem ser alcançados de um conjunto raiz. Quais dos seguintes itens NÃO fazem parte de um conjunto raiz de um coletor de lixo típico?

- A) Parâmetros atuais dos procedimentos ativos.
- B) Objetos alocados dinamicamente no heap.
- C) Variáveis globais do programa.
- D) Variáveis locais na pilha de chamadas.
- E) Valores nos registradores da máquina.

39. Em relação às tecnologias de middleware baseadas na metáfora de filas (*message and queuing middleware*), analise as afirmativas abaixo.

- 1) É possível filtrar as mensagens antes do seu processamento.
- 2) É possível enviar mensagens mesmo na presença de falhas na rede.
- 3) É possível enviar e transmitir mensagens de forma síncrona.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

40. Considere os sistemas de arquivos FAT12, FAT16, FAT32, NTFS, EXT2, EXT3 e REISER. Substitua as entradas numeradas de [1] a [9] na tabela abaixo por S ou N conforme o sistema de arquivos na linha correspondente tenha (S) ou não (N) a característica na coluna. As características estão assim numeradas:

- 1) Hard Links
- 2) Soft Links
- 3) BlockJournalling
- 4) Cas-Sensitive
- 5) File Change Log

	1	2	3	4	5
FAT12	N	N	N	N	[1]
FAT16	N	N	N	N	[2]
FAT32	N	N	N	N	[3]
NTFS	S	S	[4]	S	S
ext2	S	S	[5]	S	N
ext3	S	S	S	[6]	N
ReiserFS	S	S	S	[7]	N
Reiser4	S	S	S	[8]	[9]

Por exemplo, FAT12 NÃO tem a característica 3, que é terBlockJournalling. Assinale a sequência de N's e S's correta.

- A) NSSNSNSSN
- B) NNNNNSSSN
- C) NNSNSNSSS
- D) NNSNSNSSN
- E) NSNSNSNSS

41. Acerca de projeto e modelagem de banco de dados, assinale V para as afirmativas Verdadeiras e F para as Falsas.

- ( ) Um projeto de um banco de dados é realizado usualmente em três fases: Modelagem Conceitual, Projeto Lógico e Projeto Físico. O Projeto Físico objetiva definir, em nível de SGBD, as estruturas de dados que implementarão os requisitos identificados nas fases anteriores.
- ( ) O modelo conceitual registra que dados podem aparecer no banco de dados, mas não registra como estes dados estão armazenados em nível de SGBD.
- ( ) A técnica mais difundida de modelagem conceitual é a abordagem entidade-relacionamento. Nesta técnica, um modelo conceitual é usualmente representado através de um diagrama, chamado diagrama entidade-relacionamento.
- ( ) Um modelo conceitual é uma descrição do banco de dados de forma independente de implementacão em um SGBD.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, V, V.
- C) V, F, V, V.
- D) V, V, F, V.
- E) V, V, V, F.

42. Acerca do modelo Entidade Relacionamento (E/R), analise as proposições abaixo.

- 1) A alocação de "médicos" a "pacientes", de cardinalidade n:m, necessita relacionar-se com uma entidade "medicamentos", se desejarmos controlar os medicamentos receitados pelo médico em determinada consulta a um determinado paciente. Assim, a alocação deve ser modelada como uma entidade genérica.
- 2) Em alguns casos, é necessário que associemos uma entidade com a ocorrência de um relacionamento. O modelo de entidades e relacionamentos não permite relacionamentos entre relacionamentos, somente entre entidades. A ideia da entidade associativa é tratar um relacionamento como se ele fosse uma entidade.
- 3) Se desejarmos controlar os medicamentos receitados pelo médico em determinada consulta, temos que relacionar a entidade medicamento com o fato de ter havido uma consulta (relacionamento consulta). Como não podemos fazer isso diretamente, indicamos que o relacionamento consulta é uma entidade associativa, através de um retângulo em volta do relacionamento. Neste caso, para determinada consulta, pode haver ou não a emissão de medicamentos.

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

43. Seja o seguinte modelo lógico (relacional) para um dado SGBD, em que os atributos sublinhados indicam as chaves primárias de cada uma das respectivas tabelas.

<b>CargoFuncão</b> ( <u>código-CargoFuncão</u> , descrição-CargoFuncão)
<b>Funcionário</b> ( <u>cpf</u> , RG, nome, código-sexo, código-CargoFuncão)
<b>Dependente</b> ( <u>cpf</u> , <u>ordem-dependente</u> , nome-dependente, código-sexo)
<b>Sexo</b> ( <u>código-sexo</u> , descrição-sexo)

Com base no modelo apresentado, analise as seguintes consultas:

- 1) verificar o Cargo/Função do funcionário que tem um dado dependente.
- 2) verificar o Cargo/Função de um dado dependente.
- 3) verificar que profissões são exercidas pelos funcionários do sexo feminino.
- 4) verificar que profissões são exercidas por funcionários do sexo masculino.
- 5) verificar que profissões só são exercidas por funcionários do sexo feminino.

Quais das consultas acima podem ser respondidas?

- A) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- C) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- D) 1, 3, 4 e 5, apenas.
- E) 2, 3, 4 e 5, apenas.

44. Acerca dos Sistemas de Bancos de Dados Distribuídos (SBDD), considere as seguintes afirmações.

- 1) Um SBDD é aquele em que dados são armazenados e processados em diferentes localizações. Mas isto deve ficar transparente ao usuário. No que concerne o usuário, um SBDD deve parecer exatamente como um sistema não distribuído. Para que tal meta seja alcançada, algumas propriedades secundárias são normalmente requeridas, entre as quais a independência de fragmentação, de localização e de sistema operacional. Mas é fundamental a existência de uma central coordenadora com o propósito de gerenciar as transações e evitar inconsistências e duplicações indesejadas nos dados.
- 2) Um dos problemas inerentes em um SBDD é o problema de tolerância a falhas, causado pelo fato de os dados estarem distribuídos entre os nós pertencentes ao SBDD. Entretanto, esse problema é resolvido completamente com o protocolo de efetivação 3PC (*three-phasecommit*), conhecido por usar coordenador central e ter um custo computacional relativamente alto. Isso o torna mais apropriado para usos em SBDD em aplicações críticas.
- 3) Em um SBDD cópias dos dados podem ser armazenadas em múltiplos nós ou sítios (*sites*) para obter melhor disponibilidade, desempenho e confiabilidade. As réplicas de dados devem ser mantidas sincronizadas automaticamente pelo SGBDD.

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

Para responder às duas questões seguintes, use o esquema parcial para um banco de dados relacional fornecido abaixo. Neste esquema as chaves estão sublinhadas e as estrangeiras seguidas de '#'.

<b>Banco de Dados de Cachaça</b>
<b>região</b> (região_id, nome_região, mapa_região, descrição_região)
<b>destilaria</b> (destilaria_id, nome_destilaria, descrição_destilaria, fone_destilaria, fax_destilaria, região_id#)
<b>Cachaça</b> (Cachaça_id, nome_Cachaça, tipo_Cachaça, ano_Cachaça, descrição_Cachaça, destilaria_id#, Preço)

45. Qual das instruções SQL abaixo corretamente responde a consulta “Liste os dados da relação destilaria. Ordene o resultado pelo nome da destilaria em ordem descendente e pela região da destilaria em ordem ascendente.”?

- A) 

```
SELECT *
ORDER BY nome_destilaria desc,
nome_região asc
```
- B) 

```
SELECT *
FROM destilaria, região
ORDER BY nome_destilaria desc,
nome_região asc
```
- C) 

```
SELECT *
FROM destilaria, região
WHERE destilaria.região_id = região.região_id
ORDER BY nome_destilaria desc,
nome_região asc
```
- D) 

```
SELECT destilaria, região
FROM destilaria, região
WHERE destilaria.região_id = região.região_id
ORDER BY nome_destilaria desc,
nome_região asc
```
- E) 

```
SELECT nome_destilaria, nome_região
FROM destilaria, região
WHERE destilaria.região_id = região.região_id
ORDER BY nome_destilaria desc,
nome_região asc
```

46. Qual das instruções SQL abaixo corretamente executa atualização “Aumenta o preço da cachaça amarela em 10%” ?

- A) 

```
UPDATE Cachaça SET preço = preço * 1.10
WHERE tipo_Cachaça = 'amarela';
```
- B) 

```
SELECT tipo_Cachaça
UPDATE Cachaça SET preço = preço * 1.10
WHERE tipo_Cachaça = 'amarela';
```
- C) 

```
SELECT tipo_Cachaça
FROM Cachaça
UPDATE Cachaça SET preço = preço * 1.10
WHERE tipo_Cachaça = 'amarela';
```
- D) 

```
UPDATE Cachaça tipo_Cachaça = 'amarela',
SET preço = preço * 1.10;
```
- E) 

```
SELECT tipo_Cachaça,
cor(tipo_Cachaça, 'amarela:;)
UPDATE Cachaça SET preço = preço * 1.10
```

47. Acerca dos Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (SIGE ou SIG), do inglês Enterprise Resource Planning (ERP), analise as seguintes afirmações.

- 1) ERP é um conjunto de sistemas que tem como objetivo agregar e estabelecer relações de informação entre todas as áreas de uma companhia.
- 2) Os sistemas ERP são compostos por uma base de dados única e por módulos que suportam diversas atividades das empresas. Os dados utilizados por um módulo são armazenados na base de dados central para serem manipulados por outros módulos.
- 3) São exemplos de ERP: Sistema Integrado de Banco de Dados (SIBD), Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGDB) e Sistema de Apoio a Decisão (SAD).

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.  
B) 1 e 2, apenas.  
C) 1 e 3, apenas.  
D) 2 e 3, apenas.  
E) 1, 2 e 3.

48. Acerca das infraestruturas de aplicação web (*Web application framework*), analise as afirmações abaixo.

- 1) É uma infraestrutura de software que é projetada para apoiar o desenvolvimento de websites dinâmicos, aplicações web e serviços web.
- 2) É usualmente baseada num arquitetura de três níveis (*three-tierarchitecture*) em que as aplicações são estruturadas em três níveis físicos: cliente, aplicação e banco de dados (relacional).
- 3) Muitos seguem o padrão arquitetural Modelo Visão Controlador (MVC) para separar o modelo de dados com as regras de negócio da interface do usuário. Isto geralmente é considerado uma boa prática uma vez que modulariza o código, promove reutilização de código e permite que várias interfaces sejam aplicadas.

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

49. No tocante à segurança e ao controle em Sistemas de Informação, analise as afirmações que seguem.

- 1) A gestão do risco é o processo de identificação de um conjunto de medidas que permitam conferir à Empresa o nível de segurança pretendido pela sua Administração. As etapas do processo de gestão do risco são: Identificação dos riscos; Análise de risco; Identificação de controles; Seleção de controles.
- 2) A norma ISO/IEC 17799 é um standard internacional dedicado à segurança da informação, reconhecido pela sua abrangência e que contém diversas orientações, mais ou menos complexas, que visam contribuir para a definição e manutenção de um determinado nível de segurança das organizações, dos seus colaboradores, instalações e sistemas de informação.
- 3) O ISO/IEC 17799 está organizado em dez capítulos, que visam cobrir diferentes tópicos ou áreas da segurança: Política de Segurança; Segurança Organizacional; Controle e Classificação de Bens; Segurança do Pessoal; Segurança Física e Ambiental; Gestão das Comunicações e das Operações; Controle de Acessos; Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas; Gestão da Continuidade do Negócio; e Conformidade.

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

50. A camada do modelo OSI (Open Systems Interconnection) que contém os protocolos TCP, UDP, DCCP, SCTP e RSVP é a:

- A) Camada de rede.
- B) Camada física.
- C) Camada de transporte.
- D) Camada de internet.
- E) Camada de aplicação.

51. Ao configurar as propriedades de uma conexão de rede com protocolo TCP/IP, um dos atributos que devem ser informados é o "Default Gateway". A função deste atributo é definir:

- A) os endereços que não podem ser acessados pelo computador local.
- B) o servidor DNS que será utilizado pelo computador.
- C) a máscara de subrede utilizada para alterar o funcionamento das classes de endereços.
- D) o endereço IP do roteador usado para encaminhar o tráfego destinado a endereços fora da rede local.
- E) o IP do servidor de domínio utilizado para autenticar este computador na rede Windows 2000.

52. Analise as afirmações abaixo sobre datagramas enviados por um nó numa rede usando o protocolo Ipv6 (Internet Protocols Version 6).

- 1) O cabeçalho base do datagrama Ipv6 tem menos informação que o cabeçalho do Ipv4. Não tem, por exemplo: HL, identification, flags, fragment offset, header checksum, options e Padding.
- 2) o Ipv6 aumentou o endereçamento de IP de 32 bits para 128 bits.
- 3) Assim como o Ipv4, é um protocolo sem conexão - cada datagrama contém um endereço de destino e é roteado de forma independente.
- 4) Datagramas podem ser fragmentados durante o percurso.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4 apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

53. Assinale a alternativa correta sobre a tecnologia VoIP:

- A) Três abordagens gerais para a convergência de voz e dados são: *Voice over ATM*, *Voice over Frame Relay* e *Voice over IP*.
- B) O protocolo H.323 utiliza autenticação por HTTP (Hypertext Transfer Protocol), SSL (Secure Sockets Layer) e PGP (PrettyGoodPrivacy), sendo bastante escalável.
- C) VoIP é totalmente incompatível com todos os modelos de PABX do mercado, necessitando aquisições ou UpGrade dos equipamentos existentes.
- D) O algoritmo CS-ACELP é um dos algoritmos mais predominantes em VoIP para criptografar transmissão de voz.
- E) A tecnologia VoIP usa um método de conectar ligações muito confiável – mas de certa forma ineficiente – conhecido como comutação de circuitos.

54. Sobre os conceitos em Engenharia de Software, analise as afirmações abaixo.

- 1) Na Modelagem Estática as atividades realizadas durante a análise e o projeto estruturado de sistemas são: definir mensagens de entrada e saída; definir mensagens das funções internas, decompor o sistema em processos primitivos e especificar processos primitivos.
- 2) Os fluxos básicos de controle de um módulo são: composição, agregação e dependência.
- 3) Verificação e validação abrangem um amplo conjunto de atividades da Garantia da Qualidade de Software, que inclui revisões técnicas formais, auditoria de qualidade e configuração, monitoramento de desempenho, simulação, estudo de viabilidade, revisão da documentação, revisão da base de dados, análise de algoritmos, teste de desenvolvimento, teste de usabilidade, teste de qualificação e teste de instalação.

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

55. Analise as afirmativas abaixo, sobre os processos de desenvolvimento de Software.

- 1) Um processo de software é um conjunto de atividades relacionadas que levam à produção de um produto de software e inclui, entre outras, a definição das funcionalidades do software e as restrições a seu funcionamento.
- 2) A validação de software não é uma atividade presente no processo de software, pois apenas ocorre quando o software está pronto para ser validado.
- 3) Entre os modelos prescritivos de processo de software podemos citar: o modelo em cascata, o modelo incremental, o modelo incremental RAD (*RapidApplicationDevelopment*) e Modelos Evolucionários (Prototipagem, Espiral e Concorrente).

Está(ão) correta(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

56. Acerca dos conceitos em Gestão de Riscos, analise as afirmações abaixo.

- 1) Gestão de Riscos relaciona-se com a análise de aspectos desconhecidos do projeto. São esses aspectos que podem fazer com que o projeto fracasse. Chamamos de risco o fator, elemento, acontecimento, qualquer evento que, se concretizado, pode interferir no sucesso do projeto.
- 2) Os riscos podem ser classificados de acordo com sua natureza em: riscos de projeto, riscos do negócio e riscos técnicos.
- 3) A realização dos casos de uso é usada para eliminar riscos. Para facilitar a visualização do relacionamento entre casos de uso e riscos, pode-se usar uma matriz de riscos.
- 4) Para se analisar quantitativamente os riscos de projetos de software, uma técnica apropriada é aBAM (Business ActivityMonitoring).

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

57. São comuns, hoje em dia, Linguagens de Programação (LPs) multi-paradigmáticas. Assinale a alternativa em que figuram apenas LPs que podem ser classificadas pelo menos nos paradigmas Orientada a Objetos, Funcional e Imperativo.

- A) Scheme, Erlang, Objective C, Haskell e F#.
- B) Python, Ruby, C#, Cython e Lua.
- C) AspectJ, Cirrus, Cython, Forth e Groovy. Lua,
- D) Object-Pascal (Delphi), Python, Ruby, C++ e Java.
- E) Scheme, Smalltalk, Eiffel, JADE e Emerald..

**58.** Considere as afirmações abaixo sobre as linguagens de programação adequadas ou especializadas para a programação web.

- 1) Python, PHP e Perl linguagens de programação de propósitos gerais com facilidades para desenvolvimento de aplicativos web.
- 2) ColdFusion, Lasso e MFX linguagens de programação de propósitos específicos para geração e manipulação de páginas web.
- 3) ECMAScript, JavaScript e Jscript linguagens de programação de propósitos específicos geralmente embarcadas em programas de aplicações.
- 4) Ruby permite programação web devido a sua facilidade de executar bibliotecas PHP e JavaScript.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**59.** Analise as afirmativas sobre o paradigma Orientado a Objetos:

- 1) A metodologia de programação orientação a objetos preconiza que o estado de um objeto não deve ser acessado diretamente, mas sim por intermédio de métodos de acesso.
- 2) O paradigma orientado a objetos contém as seguintes propriedades: Encapsulamento, Herança e Funções de Alta-ordem.
- 3) A habilidade de troca de mensagens entre objetos com a finalidade de permitir que objetos requisitem serviços de outros objetos, cooperativamente, independente de suas diferenças internas, em ambiente de objetos distribuídos, é denominada interoperabilidade.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 3.

**60.** Considerando a plataforma *Java Enterprise Edition* (JEE) 6, analise as afirmativas que seguem.

- 1) Entre os recursos adicionados ao Java 6 *Update* 10, podemos citar: Implantação Aprimorada, Novo instalador *on-line*, Atualização Automática Aprimorada, Java *Quick Starter*, Suporte a Aceleração de Hardware e Próxima Geração do Java Plug-in.
- 2) A especificação *BeanValidation* do Java EE 6, especificação esta que surgiu no Java EE 5, define um modelo de metadados e uma API para validação de dados em componentes JavaBeans. Ao invés de distribuir a validação de dados através de várias camadas, como nas camadas de *browser* e do servidor, podem-se definir restrições de validação em apenas uma camada e posteriormente compartilhar estas restrições para as outras camadas.
- 3) O Java EE é uma plataforma amplamente usada que contém um conjunto de tecnologias coordenadas que reduz significativamente o custo e a complexidade do desenvolvimento, implantação e gerenciamento de aplicativos de várias camadas centrados no servidor. O Java EE é construído sobre a plataforma Java SE e oferece um conjunto de APIs (interfaces de programação de aplicativos) para desenvolvimento e execução de aplicativos portáteis, robustos, escaláveis, confiáveis e seguros no lado do servidor.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 3.