



CONCURSO PÚBLICO POLÍCIA CIVIL



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CARGO: AGENTE SUPERIOR DE SERVIÇOS / ASSISTENTE SOCIAL
DATA: 20/05/2012 – HORÁRIO: 8h30min às 12h30min (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 60 questões objetivas sem falha ou repetição..
 - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.
- Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
- Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30(trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura e impressão digital.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h (QUATRO HORAS)**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorridas **2 (duas) horas** do início de sua prova.
- O rascunho ao lado não tem validade definitiva como marcação do Cartão-Resposta, destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato.

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

RASCUNHO

01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

CONCURSO PÚBLICO – POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ - 2012

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS – NUCEPE

Nº DE INSCRIÇÃO						

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

Uma língua, múltiplos falares

No Brasil, convivemos não somente com várias línguas que resistem, mas também com vários jeitos de falar. Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho quando perguntam “ôndôto?” ao invés de “onde eu estou?”. Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos. Esses sotaques ou modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica, com outras línguas e seus falantes.

Todas as línguas são em si um discurso sobre o indivíduo que fala, elas o identificam. A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.

Desde suas origens, o Brasil tem uma língua dividida em falares diversos. Mesmo antes da chegada dos portugueses, o território brasileiro já era multilíngue. Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas. O português trazido pelo colonizador tampouco era uma língua homogênea. Havia variações, dependendo da região de Portugal de onde ele vinha.

Há de se considerar também que a chegada de falantes de português acontece em diferentes etapas, em momentos históricos específicos. Na cidade de São Paulo, por exemplo, temos primeiramente o encontro linguístico de portugueses com índios e, além dos negros da África, vieram italianos, japoneses, alemães, árabes, todos com suas línguas. Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos, como o de Adoniram Barbosa, que eternizou em suas composições o sotaque típico de um filho de imigrantes italianos, ou o chamado erre retroflexo, aquele erre dobrado que, junto com a letra i, resulta naquele jeito de falar “cairne” e “poirta” característico do interior de São Paulo.

Independentemente dessas peculiaridades no uso da língua, o português, no imaginário, une. Na verdade, a construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística. É daí que surge o conceito de língua nacional, língua da nação, que pretensamente une a todos sob uma mesma cultura. Esta unidade se constitui a partir de instrumentos muito particulares, como gramáticas e dicionários, e de instituições como a escola.

No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.

Patrícia Mariuzzo. Disponível em:
<http://www.labjor.unicamp.br/patrimonio/materia.php?id=219>.
Acesso em 09/05/2012. Excerto adaptado.

01. Desde o título, o leitor do Texto 1 tem elementos para antecipar que ele trata:

- A) da importância da língua portuguesa como instrumento de afirmação da identidade.
- B) da herança linguística deixada por diferentes povos na cidade de São Paulo.
- C) de como a língua portuguesa, como qualquer outra língua, apresenta variedades.
- D) do forte sotaque que caracteriza falantes de algumas regiões, como o do mineiro.
- E) da diversidade de povos indígenas que habitavam o Brasil antes da colonização.

02. O conteúdo global do Texto 1 pode ser sintetizado pelas seguintes palavras-chave:

- A) Brasil; sotaques; índios.
- B) língua portuguesa; falares; variedades.
- C) colonização; sotaques; portugueses.
- D) português; índios; negros.
- E) língua portuguesa; Brasil; São Paulo.

03. Analise as informações apresentadas a seguir.

- 1) Foi a partir da chegada dos portugueses ao Brasil que o nosso país passou a caracterizar-se como um país multilíngue.
- 2) Um dos fatores que contribuíram para a multiplicidade de falares no Brasil foi a vinda de falantes de português em diferentes momentos históricos.
- 3) A heterogeneidade de falares é uma característica do português brasileiro, uma vez que os portugueses falavam uma língua bastante homogênea quando aqui chegaram.
- 4) Além da escola, alguns instrumentos, como gramáticas e dicionários, contribuem para que nós, brasileiros, imaginemos que temos unidade linguística.

Estão em consonância com o Texto 1 as informações:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. O Texto 1 caracteriza-se por cumprir, prioritariamente, uma função:

- A) publicitária.
- B) lúdica.
- C) instrucional.
- D) didática.
- E) literária.

05. “A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.” Nesse trecho, o termo destacado tem a função de explicitar uma relação semântica de:

- A) causalidade.
- B) condição.
- C) explicação.
- D) consequência.
- E) conclusão.

06. “Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho”. Com o termo destacado o autor quis indicar:

- A) possibilidade.
- B) previsibilidade.
- C) permissão.
- D) obrigatoriedade.
- E) dúvida.

07. “No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros.” Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir.

- 1) Claramente, a afirmação que nele se faz está localizada espacialmente.
- 2) As expressões “língua oficial” e “língua materna” são dadas como sinônimas.
- 3) Ele autoriza o leitor a concluir que, no Brasil, nem todos os habitantes falam português.
- 4) Há marcas explícitas de localização temporal.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. “Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas.” O sentido global desse trecho está mantido em:

- A) Especialistas têm a expectativa de que os povos de origem indígena sejam perto de mil e duzentos.
- B) A previsão de especialistas é estimada em mais de mil e duzentas línguas indígenas faladas.
- C) As mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas foram contadas por especialistas.
- D) Havia aproximadamente mil e duzentas línguas faladas pelos índios, calculam os especialistas.
- E) A presença de especialistas entre os povos indígenas indica que estes falavam perto de mil e duzentas línguas.

09. Assinale a alternativa na qual as regras da regência verbal foram atendidas.

- A) Nem prestamos atenção na diversidade de línguas das quais convivemos.
- B) As diversas formas para as quais as línguas resultam identificam os falantes.
- C) Os falares variam tanto quanto as línguas às quais eles se originaram.
- D) Não se conhecem claramente todos os fatores aos quais as línguas dependem para variar.
- E) São válidos os argumentos nos quais o autor se baseou para defender a diversidade de falares.

TEXTO 2

O GAÚCHO E O MINEIRO



Imagem disponível em: descomplicandoared.blogspot.com. Acesso em 09/05/2012.

10. O Texto 2 pode ser utilizado para ilustrar a seguinte informação do Texto 1:

- A) “Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos.”
- B) “Esses modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica.”
- C) “Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos”.
- D) “O português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.”
- E) “A construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística.”

Noções de Lógica

Os símbolos lógicos que podem ser usados na prova, e seus significados, são:

P, Q, R, S para proposições que podem ter valor lógico Verdadeiro (V) ou Falso (F)

\neg Negação	\vee Ou (disjunção)
\rightarrow Implica em	\exists Existe ao menos um
\leftrightarrow É equivalente a	\forall Para todo
\wedge E (conjunção)	[] Separadores

11. Em uma aldeia moram estrangeiros e nativos, e existem dois tipos de pessoas: as que contam somente verdades e as que contam somente mentiras. Além disso, os dois tipos de pessoas são indistinguíveis. Os moradores X e Y da aldeia travam o diálogo seguinte:

X: Y é um estrangeiro mentiroso. Eu sou nativo.

Y: X está contando a verdade.

Qual das afirmações seguintes é consequência das anteriores?

- A) X é um nativo mentiroso.
- B) X é um estrangeiro mentiroso.
- C) Y é um nativo e conta a verdade.
- D) Y é um estrangeiro mentiroso.
- E) X e Y contam a verdade.

12. Imagine que você possa ganhar um de três prêmios diferentes (X, Y e Z). O prêmio mais valioso é X e o segundo mais valioso é Y. Para ganhar um dos prêmios, você deve proferir uma sentença que seja verdadeira. Se a sentença for falsa, você não ganha nenhum dos prêmios. Qual das sentenças nas alternativas a seguir, se proferida, garante que você ganha o prêmio mais valioso?

- A) Eu ganharei o prêmio Y, e não o prêmio Z.
- B) Eu ganharei nem o prêmio X e nem o prêmio Y.
- C) Eu ganharei o prêmio Z, e não o prêmio Y.
- D) Eu ganharei nem o prêmio Y e nem o prêmio Z.
- E) Eu ganharei o prêmio Y ou o prêmio Z.

As informações abaixo se referem às questões 13 e 14.

Dois amigos, A e B, estão conversando:

A: Quantos filhos você tem e quais as idades deles?

B: Tenho três filhos e o produto de suas idades é 72. Além disso, a soma de suas idades é o número da casa em que moro e as idades são maiores que um ano.

A: O problema é indeterminado, mesmo eu sabendo o número da sua casa.

B: O problema está indeterminado, mas espero que um dia meu filho mais velho seja centroavante da seleção.

13. Considerando as informações, na ordem em que estão apresentadas, qual a idade do filho mais velho de B? Considere as idades em anos inteiros.

- A) 4
- B) 8
- C) 9
- D) 12
- E) 24

14. Qual o número da casa em que mora B?

- A) 22
- B) 18
- C) 17
- D) 15
- E) 14

15. Considere o argumento seguinte:

Se choveu, o trânsito estará difícil. Se o trânsito estiver difícil, eu estarei atrasado, a menos que eu saia antes. De fato, choveu. Portanto, eu devo sair antes para evitar atraso.

Escreva o argumento simbolicamente, usando as seguintes proposições básicas:

P: Choveu

Q: O trânsito estará difícil

R: Estarei atrasado

S: Saio antes

- A) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow S]$
- B) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg S] \rightarrow R]$
- C) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg Q] \rightarrow P]$
- D) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow Q]$
- E) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow P]$

16. Uma pessoa faz a seguinte afirmação: "Ontem, eu menti, e dois dias depois de amanhã eu mentirei novamente". Se a pessoa mente às segundas, terças e quartas, e fala a verdade nos outros dias da semana, em qual possível dia da semana esta afirmação foi feita?

- A) Domingo
- B) Quinta-feira
- C) Quarta-feira
- D) Sexta-feira
- E) Sábado

As informações abaixo se referem às questões 17 e 18.

Noções de Informática

Ana, Bete e Clara resolveram praticar esportes distintos e em lugares diferentes. Os lugares serão as praias X, Y e Z e os esportes serão futebol, basquete e handebol.

Sabendo que:

- Uma delas está jogando basquete na praia X;
- Ana não está na praia X;
- Clara não está na praia Y;
- A garota que está jogando handebol não está na praia Z;
- Clara não joga basquete.

17. Qual das alternativas contém as praias em que estão Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Z, Y e X
- B) X, Y e Z
- C) Y, Z e X
- D) Y, X e Z
- E) Z, X e Y

18. Qual das alternativas contém os esportes praticados por Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Futebol, basquete e handebol.
- B) Handebol, basquete e futebol.
- C) Basquete, futebol e handebol.
- D) Futebol, handebol e basquete.
- E) Basquete, handebol e futebol.

19. Carlos, João, Luís e Pedro são proprietários, cada um deles de um cavalo. Cada um deles nomeou o seu cavalo com o nome de algum dos amigos e de maneira que os cavalos têm nomes diferentes. Um dia, eles estão cavalgando juntos e:

- Nenhum deles está montando seu próprio cavalo ou o cavalo que tem o seu nome;
- Luís está montando o cavalo de Carlos;
- O cavalo de Pedro está montado pelo cavaleiro que tem o mesmo nome do cavalo de Luís;
- O proprietário do cavalo com nome Carlos monta o cavalo com nome Pedro.

Qual o nome do cavalo que tem como proprietário aquele que monta o cavalo chamado Luís?

- A) Carlos
- B) Luís
- C) João
- D) Pedro
- E) Luís ou Pedro.

20. Em uma coleção de doze moedas de aparência idêntica existe uma falsa, que tem peso inferior à demais. Usando uma balança de pratos, qual o número mínimo de pesagens necessárias para se descobrir a moeda falsa?

- A) Três
- B) Quatro
- C) Cinco
- D) Seis
- E) Sete

21. No que concerne aos níveis de memória, considere as proposições abaixo.

- 1) Registrador é de tamanho menor que 1Kb, tecnologia BICMOS, tempo de acesso (ns) 2-5, largura de banda(Mb/s) 4000-32.000 e é gerido pelo Compilador.
- 2) Memória Principal é de tamanho menor que 1G, tecnologia DRAM, tempo de acesso (ns) 80-400, largura de banda(Mb/s) 400-2000 e é gerida pelo Sistema Operacional.
- 3) Memória Cache é de tamanho menor que 4Mb, tecnologia SRAM, tempo de acesso (ns) 3-10, largura de banda(Mb/s) 800-5000 e é gerida pelo Hardware.
- 4) Memória Secundária é de tamanho maior que 1Gb, tecnologia Óptico/Magnético, tempo de acesso (ns) 5.000.000, largura de banda(Mb/s) 4-32 e é gerida pelo Sistema Operacional ou usuário.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

22. Acerca das noções básicas de operação de microcomputadores em rede local, analise as proposições abaixo.

- 1) O *Hub* (difusor) é um equipamento utilizado para interligar elementos dentro de uma mesma rede e quando um nó envia um pacote para um outro, passa primeiro pelo hub que repassa o pacote apenas para o nó destinatário.
- 2) *Ethernet* é a tecnologia mais comum para LANs. O nó usa de placa (ou interface) de rede Ethernet para se conectar à rede e utiliza cabos de par trançado. Aceita as topologias de barramento ou estrela.
- 3) Roteadores permitem a comunicação entre diferentes redes, encaminham mensagens (pacotes) e convertem protocolos. Integram LANs heterogêneas, que podem resultar na formação de uma WAN com acesso à Internet, com base nos protocolos da arquitetura TCP/IP.
- 4) Um servidor DNS (*Domain Name Service*) permite identificar os endereços IP de usuários e servidores da Internet, por meio da associação de um conjunto de números com domínios.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

23. Analise as seguintes proposições, acerca do sistema operacional Windows XP.

- 1) A barra de tarefas mostra quais as janelas estão abertas neste momento, mesmo que algumas estejam minimizadas ou ocultas sob outra janela, permitindo, assim, alternar entre essas janelas ou entre programas com rapidez e facilidade.
- 2) No Windows Explorer, você pode ver a hierarquia das pastas em seu computador e todos os arquivos e pastas localizados em cada pasta selecionada. Ele é composto de uma janela dividida em dois painéis: o painel da esquerda é uma árvore de pastas hierarquizada que mostra todas as unidades de disco, a Lixeira, a área de trabalho ou Desktop; o painel da direita exibe o conteúdo do item selecionado à esquerda e funciona de maneira idêntica às janelas do Meu Computador.
- 3) Em versões modernas do Windows é possível obter uma outra formatação que serve tanto para o Meu Computador quanto para o Windows Explorer, que é você poder escolher se deseja ou não exibir, do lado esquerdo da janela, um painel que mostra as tarefas mais comuns para as pastas e links que mostram outras partes do computador. Isto não é possível no Windows XP.
- 4) Você pode renomear vários arquivos de uma vez só no Windows Explorer, selecionando os arquivos que deseja renomear e clicando com o botão direito do mouse em um deles para renomeá-lo. Todos os outros serão renomeados automaticamente com o mesmo nome, mas numerados em sequência.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

24. Acerca do uso de arquivos e pastas no Windows 7, analise as seguintes afirmativas sobre o ato de se arrastar um arquivo com o mouse, de uma pasta para outra.

- 1) Se a operação ocorre com a tecla CTRL pressionada, o resultado é uma cópia (copiar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 2) Se a operação ocorre com a tecla SHIFT pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 3) Se a operação ocorre com a tecla CTRL+SHIFT pressionadas simultaneamente ou ocorre apenas com a ALT pressionada, o resultado é a criação de um atalho para o item arrastado.
- 4) Se nenhuma tecla for pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), se a unidade de origem e de destino forem distintas; ou uma cópia (copiar e colar), se origem e destino estiverem na mesma unidade.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

25. A nova interface de usuário, que substitui os menus e barras de ferramentas, no MS Office Word 2007, é a Faixa de Opções ou Friso (*The Ribbon*), que consiste de guias organizadas ao redor de situações ou objetos específicos e pode hospedar um conteúdo mais rico incluindo botões, galerias e caixas de diálogo. Analise as seguintes proposições sobre o conteúdo do Friso.

- 1) O Botão do Office – Agrupa muitas funcionalidades que antes se encontravam no menu Arquivo das versões anteriores do Word: Novo, Abrir, Salvar, Salvar como, Imprimir etc.
- 2) Guia Correspondências – Traz diversos modos de compatibilidade, correspondendo a cada versão antiga do Word, bem como processadores de textos de outros fabricantes, tais como o OpenOffice.
- 3) Guia Desenvolvedor – Pode ser ativado a partir do menu de Personalização do Word. Agrupa funcionalidades relacionadas com a criação e gestão de macros.
- 4) Guia Revisão: Agrupa os comandos de correção ortográfica e gestão de alterações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

26. Acerca das funcionalidades do MicroSoft Excel 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) O Microsoft Office Excel 2007 apresenta um excelente recurso para a criação de gráficos com uma guia Gráficos cheia de recursos e um assistente orienta o usuário a construir um gráfico.
- 2) A Alça de Preenchimento está localizada no canto inferior da célula ativa. Arrastando-a, podemos preencher rapidamente o conteúdo das células vizinhas com: o mesmo valor, valores sequenciais (usando o Ctrl), padrões sequenciais (mês, ano, etc., selecionando-se mais de um célula) e fórmulas.
- 3) Para inserir um gráfico, selecione a área com os dados que deseja apresentar nele. Selecione, inclusive, os dados que serão apresentados como legenda e como gráfico.
- 4) O atalho para transformar um número em forma percentual é Ctrl + Shift + %.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.


27. Acerca das funcionalidades do Microsoft Powerpoint 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) Executando-se uma apresentação, pode-se circular, sublinhar, desenhar setas ou fazer outras marcações nos slides, a fim de enfatizar um ponto ou mostrar uma conexão.
- 2) Se quisermos alterar a ordem de vários slides em uma apresentação, devemos selecionar Organizar na guia Início e reorganizar os slides na ordem desejada.
- 3) É possível executar uma apresentação em dois monitores, usando o modo de exibição do Apresentador, permitindo, por exemplo, que o público não veja as anotações do orador e você as utilize como um script para sua apresentação.
- 4) Em sua configuração padrão, o recurso SmartArt é utilizado para inserir elementos gráficos para comunicar informações visualmente.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

28. Sobre o navegador Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) No Explorer 8 você pode clicar no botão do Modo de Exibição de Compatibilidade  para exibir sites que ainda não foram atualizados.
- 2) A barra de Favoritos permite adicionar feeds, Web Slices e favoritos à barra de Favoritos para que você possa ver quando o conteúdo atualizado no site favorito foi alterado.
- 3) No Explorer 8 ainda não é possível a utilização de múltiplas abas para serem utilizadas como páginas iniciais.
- 4) A Navegação InPrivate permite que você navegue na Web sem deixar vestígios no Internet Explorer. Isso ajuda a impedir que qualquer outra pessoa que possa estar usando seu computador veja quais páginas você visitou e o que você procurou na Web.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

29. Acerca dos procedimentos de segurança na navegação pela Web com o Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) O Filtro do SmartScreen é um recurso no Internet Explorer que ajuda a detectar sites de *phishing*. O Filtro do SmartScreen também pode ajudar a protegê-lo da instalação de softwares mal-intencionados ou *malwares*.
- 2) O Filtro do SmartScreen é executado em segundo plano enquanto você navega pela Web, analisando sites e determinando se eles têm alguma característica que possa ser considerada suspeita.
- 3) O Filtro do SmartScreen verifica os sites visitados e compara com uma lista dinâmica e atualizada de sites de *phishing* e sites de softwares mal-intencionados relatados.
- 4) O Filtro do SmartScreen também verifica arquivos e pastas designados pelo usuário, tal como um antivírus, e compara com a mesma lista dinâmica de sites de softwares mal-intencionados relatados.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

30. Considerando os conceitos básicos de Internet, assinale a alternativa correta.

- A) Um *firewall* é um antivírus atualizado que limpa e protege contra vírus tipo *worm*.
- B) Os tipos de firewall mais usados são os *AdWare* e o *Spyware*.
- C) *Firewall* não protege o seu computador contra um programa "espião" conhecido como "Cavalode Troia (*trojan horse*)".
- D) O sistema Windows XP, em nenhuma versão, vem com *firewall*, e é preciso instalar algum *firewall* como o *ZoneAlarm*.
- E) Uma função do *firewall* é gerenciar os programas que usam a Internet e as portas de conexão com esta.

Conhecimentos Específicos

31. Após um desastre ambiental ocorrido no município, a família Silva, com 3 crianças entre 2 e 6 anos e um adolescente de 15 anos, mostra-se em situação de vulnerabilidade social pela perda total da moradia na enchente. O prefeito designou uma equipe técnica da Secretaria de Proteção Social para análise e adoção das providências exigidas pela situação. Como integrante da equipe, são estratégias de que o(a) assistente social deve lançar mão:

- 1) realizar visita ao local da moradia, com a finalidade de conhecer a situação, e iniciar o estudo social.
- 2) elaborar um relatório social descritivo, para informar e subsidiar os órgãos públicos sobre a situação e as providências cabíveis, isentando-se da emissão de análise e interpretação, de modo a não interferir na decisão institucional.
- 3) considerando o caráter provisório de um parecer social, apresentar um estudo superficial do caso, tendo em vista o caráter emergencial da situação, de modo a que as instituições disponibilizem os serviços locais para manter e fortalecer os vínculos da família Silva.
- 4) realizar entrevista estruturada, imediatamente à sua chegada ao local, com a família ainda em desabrigo, para o levantamento de dados e elaboração do diagnóstico da situação familiar em questão.
- 5) realizar o mapeamento dos recursos existentes na área onde ocorreu o fato, levando em conta os serviços, os grupos e lideranças locais, sem prescindir das visitas institucionais, como atividade técnica, para discussão do caso, socialização de recursos e informações.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 1 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 1, 2 e 3.

32. O debate sobre a instrumentalidade do Serviço Social acompanha a história da profissão. Nessa perspectiva e com base na Lei de Regulamentação da Profissão, é correto afirmar que:

- A) cabe exclusivamente ao Serviço Social a execução das políticas sociais na relação direta com os indivíduos, grupos e comunidades que, de algum modo, são atendidos pelos serviços sociais públicos.
- B) como profissão inscrita na divisão do trabalho, é apenas sua dimensão técnica que lhe garante os estatutos de eficácia e competência profissional.
- C) o estatuto analítico da profissão é conferido pela forma e pelos resultados imediatos de sua ação, dos quais dependem sua legitimidade e o reconhecimento da sociedade.

D) o reconhecimento da questão social como objeto de sua intervenção profissional demanda uma atuação profissional em uma perspectiva totalizante, baseada na identificação dos determinantes sociais, econômicos e culturais das desigualdades sociais.

E) as novas funções e atribuições do assistente social no mercado de trabalho requerem a compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico na América Latina, para o desvelamento de suas particularidades em nível local.

33. Entre as atribuições privativas do assistente social está a apresentação de parecer social sobre matéria do Serviço Social. A emissão de um parecer social pressupõe:

- A) a organização de informações coletadas pelo Assistente Social, sob a forma de relatório, dispensada a avaliação teórica ou técnica da situação a que se refere.
- B) o posicionamento político claro do Assistente Social diante da situação verificada na realidade social, tendo no Código de Ética Profissional os pilares básicos para tal posicionamento.
- C) a existência de um relatório social que constitui a descrição dos fatos nos quais se incluem aqueles sujeitos ao sigilo profissional.
- D) avaliação, exame ou vistoria com base na comunicação direta com o(s) interessado(s) e em sintonia com os objetivos e interesses econômicos e políticos da entidade requerente.
- E) a explicitação da situação de conflito observada e as iniciativas de negociação de interesses previamente articuladas pelo Assistente Social junto às partes envolvidas.

34. Ao tratar da instrumentalidade do Serviço Social na perspectiva da razão dialética, coloca-se em destaque:

- A) a valorização da funcionalidade da profissão para o projeto político neodesenvolvimentista, orientado tendencialmente à reinvenção da democracia na América Latina.
- B) a definição dos instrumentos técnicos próprios do Serviço Social como garantia da especificidade e legitimidade da profissão.
- C) a focalização nas singularidades da realidade social, na intervenção profissional, prevalecendo a percepção das situações sociais como problemática individual exclusiva do sujeito que está sendo alvo da intervenção do assistente social.
- D) a incorporação às ações profissionais dos referenciais técnicos, éticos, valorativos e políticos do projeto ético-político da profissão, na perspectiva da defesa da universalidade do acesso a bens e serviços, das políticas públicas e da democracia.
- E) o privilegiamento da competência técnico-operativa do Assistente Social como principal agente responsável pela formulação de objetivos, implementação, monitoramento e avaliação de políticas e programas sociais na realidade atual.

35. Quanto à relação pesquisa/prática profissional do Serviço Social, assinale a alternativa incorreta.
- A) A pesquisa de situações concretas é uma condição essencial para superação da visão teoricista da competência profissional do Assistente Social.
 - B) Desde os anos de 1980, com a expansão dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, a pesquisa vem perdendo espaço, tanto na formação quanto nos campos de atuação do Serviço Social.
 - C) No âmbito do Serviço Social, a eficácia e a atualização do domínio teórico-metodológico dependem de sua articulação com a pesquisa da realidade.
 - D) Na formação profissional do assistente social deve-se conferir à pesquisa um papel fundamental, inclusive porque permite articular a teoria à prática.
 - E) A pesquisa é também um recurso indispensável para romper com as concepções politicistas do Serviço Social, que tendem a diluir a profissão na militância política.
36. Acerca das políticas sociais e seus atores, assinale a alternativa correta.
- A) A política social inscrita na sociedade burguesa é sempre resultante de um processo unilateral e pró-ativo do mercado e do Estado.
 - B) As políticas do Estado de Bem-Estar no século XX assemelham-se às do século anterior, por manterem o foco de suas ações direcionado para a pobreza extrema, desvinculado da concepção de cidadania e dos direitos sociais.
 - C) Na perspectiva liberal, o papel do Estado consiste em fornecer a base legal com a qual a sociedade pode maximizar os benefícios aos cidadãos.
 - D) Os processos de formulação e implementação das políticas públicas devem ser garantidos exclusivamente pelos atores da sociedade civil, pois cabe ao Poder Executivo apenas o papel de executá-las.
 - E) O planejamento das políticas públicas é mediado pelos interesses das classes sociais através dos grupos de pressão, movimentos sociais e outras organizações da sociedade civil, desde que legitimamente constituídos.
37. A política social nasce do reconhecimento da existência da pobreza e da desigualdade social. Em relação a esse tipo de resposta por parte do Estado, sob influência das ideias neoliberais, é incorreto afirmar que:
- A) o conjunto de respostas apontadas na forma de políticas integradas visa fortalecer o mercado e toma como principal fundamento o crescimento econômico.
 - B) a prioridade pelo desenvolvimento econômico via mercado e o desenvolvimento social como consequência coloca a política social na condição de complemento aos desvios causados pelo mercado.
 - C) os programas de enfrentamento da pobreza partem do pressuposto da autonomia e levam à culpabilização dos pobres ou excluídos que, pelas suas condições adversas, assumem práticas negativas para seu próprio desenvolvimento.
 - D) a pobreza é caracterizada como herança histórica e definida como insuficiência de renda ou consumo, o que leva à máxima focalização das políticas sociais nos extremamente e comprovadamente pobres.
 - E) a prioridade é pautada nas necessidades humanas e sociais dos indivíduos, tendo como pressuposto a defesa e universalização do acesso aos direitos contra a mercantilização dos serviços e benefícios sociais.
38. Ao instituir o sistema de Seguridade Social, a Constituição Federal de 88 imprime um novo sentido à área social, buscando a integração das políticas de assistência, saúde e previdência social. Com essa perspectiva, as políticas e programas governamentais nessa área apontam:
- A) a necessidade de consolidação de um sistema integrado e articulado de ações, tendo como princípio a primazia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
 - B) o hibridismo dos programas de transferência de renda que se destinam à população economicamente ativa abaixo da linha de pobreza e constituem um benefício de aplicação focalizada, negando direitos incondicionais de cidadania.
 - C) o atendimento das necessidades sociais na ótica da cidadania regulada.
 - D) A desvinculação da proteção social devida pelo Estado, do formato contratual / contributivo que caracterizava a Saúde e a Previdência, para incluir a assistência social como direito universal.
 - E) o redimensionamento da assistência social como política de seguridade social não contributiva que prevê os mínimos sociais para erradicação da pobreza e promoção do bem-estar social mediante o atendimento de necessidades básicas.

39. Na pesquisa social, entre as modalidades de análise de conteúdo, a análise temática é considerada uma das mais adotadas no tratamento de dados qualitativos, e tem as seguintes características:

- 1) trata-se de análise formal que se apoia em tratamento estatístico, guiada pela crença na descoberta das diferenças.
- 2) em seu desdobramento operacional, a primeira fase da análise temática consiste na leitura fluente e na constituição do *corpus* que diz respeito ao universo estudado, tendo como normas de validade a exaustividade, a representatividade e a heterogeneidade.
- 3) nessa modalidade de análise, a consistência interna do tratamento dos dados é conseguida através de inferências construídas a partir do tratamento estatístico, que coloca em relevo e organiza em categorias qualitativas o conteúdo das falas e informações coletadas.
- 4) a exploração do material consiste essencialmente numa operação classificatória segundo categorias que são expressões ou palavras significativas em função das quais o conteúdo da fala é organizado.
- 5) na metodologia qualitativa, a análise temática propõe-se a descobrir os núcleos de sentido que compõem uma comunicação, cuja presença ou frequência signifique alguma coisa para o objeto analítico visado.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 4 e 5.

40. A utilização da pesquisa na prática profissional do assistente social tem como objetivo:

- A) promover a participação do usuário e ampliar a demanda do mercado de trabalho.
- B) elaborar diagnósticos e análises críticas com vistas à introdução de mudanças na situação investigada.
- C) legitimar a profissão e sua inclusão na divisão social e técnica do trabalho.
- D) captar informações sobre condutas anteriores ou que se apresentarão no futuro, no processo de intervenção em curso.
- E) conferir efetividade aos procedimentos de intervenção, marcados pela ausência de procedimento científico.

41. A escolha do caminho metodológico a ser obedecido na pesquisa científica depende:

- A) da experiência do pesquisador e do material coletado no trabalho de campo.
- B) da confiabilidade dos instrumentos de mensuração e expectativas de validade dos resultados.
- C) da política institucional e da relação custo-benefício.
- D) do objeto de estudo, dos objetivos que se pretende atingir e das características pessoais do pesquisador.

E) da complexidade do objeto de conhecimento e das questões éticas suscitadas pela coleta de dados.

42. É correto afirmar que o Serviço Social brasileiro, na perspectiva do projeto ético-político hegemônico, desde a década de 1990:

- A) absorve as expressões da pós-modernidade, revalorizando as dimensões particulares do ser social.
- B) orienta-se por uma direção social referenciada pela perspectiva de colaboração entre as classes sociais, tendo como parâmetro a justiça social.
- C) desempenha importante função educativa voltada à obtenção do consenso social no processo de transformação da ordem societária.
- D) privilegia a parceria entre Estado e sociedade civil na intenção de superação da pobreza, reafirmando o princípio da solidariedade social.
- E) afirma a vitalidade do materialismo histórico e dialético como paradigma de análise e intervenção na realidade.

43. O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, emergente na década de 1960, na América Latina:

- A) teve um caráter homogêneo e consensual, apontando na direção da modernização da ação profissional.
- B) cresceu a partir da crítica ao Serviço Social tradicional, marcado pela orientação funcionalista, pela prática empiricista e paliativa.
- C) consolidou o paradigma da modernização na prática profissional.
- D) incorporou as teorias hegemônicas no Serviço Social norte-americano, adaptando-as à realidade nacional.
- E) afirmou a importância do assistente social como agente técnico executor das políticas sociais.

44. Entre os princípios fundamentais que embasam o Serviço Social na perspectiva do projeto ético-político profissional, figuram:

- A) defesa da liberdade e do individualismo.
- B) orientação por um projeto social revolucionário e emancipatório.
- C) focalização das políticas sociais nas populações abaixo da linha da pobreza e publicização dos direitos sociais.
- D) negação da cidadania burguesa e reorientação do paradigma da solidariedade em nome da responsabilidade social.
- E) defesa dos direitos humanos e sociais e recusa do arbítrio e do autoritarismo.

45. A partir da década de 1960, identifica-se na prática do Serviço Social uma tendência de ruptura com as origens e traços conservadores. Consideram-se manifestações dessa ruptura:

- 1) a estruturação do mercado de trabalho pela mão da racionalização da filantropia e organização das atividades caritativas.
- 2) um sistema de saber sincrético, considerado como a face visível do ecletismo teórico e metodológico, vinculado à intercorrência de vetores histórico-sociais e aos avanços tecnológicos.
- 3) o reconhecimento da profissão e o estabelecimento formal-abstrato de pautas orientadoras para a intervenção profissional inseridas na teoria produzida através da sistematização da própria prática.
- 4) o surgimento do pluralismo profissional como resultado do recurso a diversificadas matrizes teórico-ideológicas.
- 5) a subalternidade da prática do Serviço Social aos valores e ideologia das organizações em que atua e reorientação dos programas sociais, tendo como referência o militantismo inspirado no catolicismo social.

Estão corretas, apenas:

- A) 2 e 4.
- B) 3 e 5.
- C) 1, 3 e 5.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1 e 5.

46. Historicamente, o enfrentamento da questão social através das políticas sociais, no Brasil, expressa uma tensão que se comunica com a prática do Serviço Social, indicando o rumo ético-político para o exercício profissional. Nesse sentido, o Código de Ética define princípios e diretrizes de ação que exigem do assistente social:

- A) competência crítica e apropriação de saberes articulados com o avanço tecnológico e a efetivação do projeto bolivariano de emancipação da América Latina.
- B) compromisso relativo com os grupos subalternizados da população em sua área de atuação.
- C) cultura democrática, que prioriza as ações articuladas às necessidades concretas da população, pautadas nos princípios de equidade e justiça social.
- D) competência crítica capaz de superar o tecnicismo, o pragmatismo e a prioridade do compromisso com o aprimoramento intelectual na perspectiva da competência profissional.
- E) postura liberal que estimule a solidariedade e a aceitação do protagonismo dos usuários no planejamento e avaliação dos programas sociais.

47. Numa pesquisa de avaliação qualitativa de um programa assistencial na área rural, o assistente social elegeu a pesquisa-ação como a estratégia de pesquisa mais adequada a seus objetivos, apontando como elementos significativos dessa estratégia:

- A) constatação e configuração do problema segundo os passos da pesquisa descritiva.
- B) papel ativo do pesquisador no controle das variáveis ou atributos do objeto de investigação.
- C) observação participante e generalizações elaboradas sobre o objeto de estudo, segundo um critério ordenado de relações.
- D) interação efetiva e ampla entre o pesquisador e a população envolvida.
- E) autonomia do pesquisador no planejamento e avaliação dos resultados da pesquisa.

48. A inclusão da política de assistência social no sistema de Seguridade Social:

- A) fortalece a lógica da Previdência mediante a perspectiva de reintegração social dos grupos em situação de risco.
- B) concretiza o compartilhamento do poder e a ação intersetorial entre os órgãos da Administração Pública.
- C) assegura um padrão público universal de proteção social ao garantir direitos iguais a todos os necessitados.
- D) atinge transversalmente as múltiplas expressões da gestão social mediante programas de natureza redistributiva que reduzem os custos das políticas públicas e promovem a inclusão social.
- E) aponta para seu caráter de política de proteção social que se propõe a garantir a segurança de sobrevivência, de acolhida e de convívio ou convivência familiar.

49. De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social, atualizada pela Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011, as ações na área da Assistência Social realizam-se de forma articulada, sendo competência dos municípios:

- A) destinar recursos para custeio do pagamento dos benefícios eventuais mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Municipais de Assistência Social.
- B) executar os programas de enfrentamento da pobreza que integram organicamente as garantias do SUAS e são prestados aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte do provedor, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública.
- C) estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- D) responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no art. 203 da Constituição Federal.
- E) realizar o monitoramento e avaliação do Conselho Municipal de Assistência Social, com a participação das entidades e organizações de assistência social inscritas na rede sócio-assistencial do município.

50. A organização dos serviços socioassistenciais expressos no SUAS acompanha as seguintes referências:

- A) Vigilância social, Controle social e Apoio sociofamiliar.
- B) Vigilância social, Proteção social e Convivência comunitária.
- C) Vigilância social, Controle social e Defesa social e institucional.
- D) Vigilância social, Proteção social e Defesa social e institucional.
- E) Vigilância social, Proteção social e Geração de emprego e renda.

51. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e da Lei da Adoção, assinale a alternativa correta.

- A) Teresa, 19 anos, foi acolhida por uma família que recebeu sua guarda desde que ela tinha 2 anos de idade. Nessa situação, a adoção não poderá ser mais efetuada, visto que Teresa assumiu a maioridade legal.
- B) Maria, hoje com 12 anos, foi adotada pelo casal Silva. Nessa situação, Maria e seus futuros descendentes têm garantidos seus direitos de sucessão em relação ao casal e também dos pais desse casal, mas a lei não garante o mesmo para o casal Silva e seus pais em relação a Maria e seus futuros filhos.
- C) Luís estava em processo de adoção por Marcelo Jr., mas quando faltava apenas a sentença final do juiz, Marcelo faleceu. Nessa situação, não há mais nada a fazer, pois todo o processo será anulado.
- D) Rita, residindo na Espanha, conheceu no Brasil a menina Júlia, de 5 anos, e pretende fazer adoção por meio de procurador, por impossibilidade de voltar ao Brasil. Nessa situação, a adoção é impossível, pois adoção por meio de procurador é explicitamente proibida pelo ECA.
- E) Justina, mãe de Paula, manifestou o interesse de entregar seu filho para adoção. Nessa situação, deve, obrigatoriamente, ser encaminhada ao Conselho Tutelar para que sejam tomadas as providências legais.

52. Em relação aos direitos do idoso, garantidos no Estatuto do Idoso, analise as proposições abaixo.

- 1) Os planos de saúde privados podem estabelecer valores mais altos para atendimento do idoso com mais de 60 anos, independente da data de contrato.
- 2) Os idosos portadores de deficiência ou com limitação incapacitante terão atendimento especializado, nos termos da lei.
- 3) Os órgãos e entidades públicas e privadas que têm competência de implementação da política nacional de saúde devem manter centros de referência em gerontologia, evitando sua relação com os demais serviços de saúde, de forma a garantir a qualidade da assistência ao idoso.
- 4) O idoso é sujeito de direitos e, nos casos de falta, omissão ou abuso da família, caberá ao Ministério Público ou ao Poder Judiciário adotar medidas de proteção, exceto abrigo temporário

ou permanente em entidades que desenvolvem programas de institucionalização de longa permanência.

- 5) Cabe ao poder público criar entidades de profissionalização especializada para os idosos, aproveitando seus potenciais e habilidades para atividades regulares e remuneradas, bem como estimular as empresas privadas para admissão de idosos ao trabalho.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 2 e 5.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 3, 4 e 5.
- E) 1 e 3.

53. O marco lógico é uma ferramenta utilizada por grande parte das organizações financiadoras de projetos sociais para facilitar o processo de avaliação desses projetos. Sobre esse tipo de instrumento metodológico, é correto afirmar que:

- 1) é incompatível com metodologias de avaliação participativas.
- 2) confere destaque aos indicadores de finalidade dos projetos segundo o critério único de qualidade.
- 3) provê uma terminologia uniforme que facilita a comunicação e serve para reduzir ambigüidades na apresentação dos projetos.
- 4) pelo excessivo foco nos nexos causais entre os elementos que compõem um projeto, o método do marco lógico dificulta sua sumarização.
- 5) apresenta-se como uma matriz que condensa informações acerca dos objetivos e das atividades, indicadores, meios de verificação e hipóteses relativas a fatores externos que implicam riscos.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 3 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 3 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 3, 4 e 5.

- 54.** Considerando o debate acerca dos fundamentos éticos e arcabouço legal e institucional do Serviço Social, assinale a alternativa correta.
- A) Ao ser requisitado para assessorar órgãos de administração pública direta e indireta, o assistente social deve assumir exclusivamente a responsabilidade de operacionalizar as ações planejadas, uma vez que, na assessoria, se exige a intervenção direta do profissional.
 - B) A intervenção e a investigação no âmbito do Serviço Social compreendem dialeticamente o modo de ser da profissão, expresso nas competências e atribuições profissionais.
 - C) Ao participar do trabalho em equipe – na Estratégia de Saúde da Família, por exemplo – o assistente social tende a diluir as particularidades de sua profissão, de tal forma que suas competências, atribuições e habilidades se tornam comuns aos demais profissionais.
 - D) A supervisão direta de estágio no Serviço Social é atribuição privativa de assistente social e regulamentada pela instituição de ensino a que o curso pertence.
 - E) As atribuições privativas do assistente social são definidas pelas diretrizes curriculares e regulamentadas pelo Código de Ética Profissional.
- 55.** Na atualidade, os programas de transferência de renda no Brasil têm como tendências ou condições qualificadoras:
- A) defesa do protagonismo do usuário e de soluções imediatas para superação da pobreza e das desigualdades sociais.
 - B) focalização do atendimento nas famílias em situação de vulnerabilidade e abaixo da linha da pobreza, sem condicionalidades.
 - C) Acesso e permanência da criança e do adolescente na escola e redução da incidência do trabalho infanto-juvenil.
 - D) autonomia e emancipação política da família em situação de risco social.
 - E) despolitização dos movimentos sociais e expansão do associativismo, favorecendo a apropriação dos bens sociais pela coletividade com equidade e justiça social.
- 56.** O Código de Ética Profissional do Serviço Social:
- A) dissocia a ética profissional da projeção de uma sociedade sem injustiças e opressões.
 - B) reconhece o liberalismo como dimensão política a ser priorizada no trabalho profissional, valorizando o respeito à individualidade.
 - C) defende a democracia enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
 - D) considera que o indivíduo, na sociabilidade capitalista, fica impossibilitado de escolhas éticas.
 - E) mantém a coerência da prática profissional como mediadora dos conflitos sociais e das situações de crise.
- 57.** A respeito da participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde por meio de conferências e conselhos de saúde, assinale a alternativa correta.
- A) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e nas Conferências é paritária em relação aos representantes do governo em cada esfera.
 - B) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo em cada nível de governo, atua na formulação de estratégias e no controle de execução da política de saúde, com exceção dos aspectos econômico e financeiro.
 - C) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde têm organização e normas de funcionamento definidas em regimento comum de caráter nacional, aprovado pelo Conselho Nacional de Saúde.
 - D) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) têm representantes no Conselho Nacional de Saúde.
 - E) A radicalização do processo de descentralização requer maior controle dos Conselhos Municipais de Saúde sobre as equipes locais para organizar suas tarefas e melhor desenvolver seu trabalho na proteção básica.
- 58.** A garantia de saúde da gestante, bem como os direitos do recém-nascido são tratados no Estatuto da Criança e do Adolescente. A esse respeito, assinale a alternativa correta.
- A) A gestante tem assegurado o atendimento pré-natal e perinatal, realizado pelo Sistema Único de Saúde.
 - B) Não é dever do poder público propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.
 - C) Não há garantia legal para o atendimento preferencial da parturiente pelo mesmo médico que a acompanhou na fase pré-natal.
 - D) Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes estão obrigados a proceder a exames, exceto aqueles que visem ao diagnóstico e à terapêutica de anormalidades do metabolismo do recém-nascido.
 - E) No âmbito da saúde as ações de apoio à mãe e à criança são desenvolvidas independentemente das demais políticas setoriais, de forma a enfrentar as desigualdades socioterritoriais.

59. A redução da ação estatal na área social tem sido acompanhada pela expansão da participação da sociedade civil na provisão das políticas sociais através das organizações não governamentais e das parcerias, que vêm contribuindo para:

- 1) o deslocamento do atendimento às requisições da classe trabalhadora para a esfera do mercado sob a justificativa da democratização do Estado.
- 2) a passivização dos grupos subalternos como manifestação de uma nova relação Estado/sociedade.
- 3) a institucionalização da disciplina para o surgimento de novas forças políticas diante da democratização da sociedade.
- 4) a autogestão comunitária e as várias formas de economia solidária como alternativas no atendimento às necessidades e ao enfrentamento das contradições do sistema de reprodução social.
- 5) a (res)significação da questão social e a regressão das políticas de combate à pobreza em favor das políticas redistributivas, de natureza pública, constitutiva de direitos.

Estão corretas, apenas:

- A) 2 e 5.
- B) 3 e 4.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1 e 4.

60. Na gestão dos programas e projetos sociais o planejamento é apontado como procedimento que confere organização e racionalidade à ação. São ideias centrais que orientam o planejamento estratégico:

- A) tem como ponto de partida o conhecimento da situação-problema, expressa no diagnóstico, e o ponto de chegada é a situação-objetivo que indica a situação a ser alcançada.
- B) assume uma dimensão normativa expressa em procedimentos orientados para uma ação focalizada.
- C) os objetivos, instrumentos e técnicas são formulados de acordo com os interesses particulares e valores sociais dos atores envolvidos, sem referência à dinâmica da conjuntura política, econômica e social.
- D) inclui práticas avaliativas e levantamento de soluções para os conflitos entre os atores envolvidos na execução das atividades previstas, privilegiando as dimensões da subjetividade em contraposição ao domínio da máquina.
- E) define estratégias de intervenção, tomando como parâmetros os indicadores de vulnerabilidade preestabelecidos pela instituição e os recursos técnico-operativos por ela disponibilizados, independente das demandas e necessidades expressas pela população-alvo.