



CONCURSO PÚBLICO POLÍCIA CIVIL



Universidade
Estadual do Piauí

PROVA ESCRITA OBJETIVA

CARGO: AGENTE SUPERIOR DE SERVIÇOS / PSICÓLOGO

DATA: 20/05/2012 – HORÁRIO: 8h30min às 12h30min (horário do Piauí)

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 60 questões objetivas sem falha ou repetição..
 - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas objetivas da prova.
- Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do CARTÃO-RESPOSTA.
- Após a conferência, você deverá assinar seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome nos espaços indicados na capa deste CADERNO DE QUESTÕES, observando as condições para tal (assinatura e letra de forma), bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar apenas **uma alternativa para cada questão**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30(trinta) minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua Prova, antes de sair da sala, assine a LISTA DE FREQUÊNCIA, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura e impressão digital.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h (QUATRO HORAS)**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorridas **2 (duas) horas** do início de sua prova.
- O rascunho ao lado não tem validade definitiva como marcação do Cartão-Resposta, destina-se apenas à conferência do gabarito por parte do candidato.

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

Assinatura

Nome do Candidato (letra de forma)

RASCUNHO

01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

CONCURSO PÚBLICO – POLÍCIA CIVIL DO PIAUÍ - 2012

NÚCLEO DE CONCURSOS E PROMOÇÃO DE EVENTOS – NUCEPE

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO -ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

Nº DE INSCRIÇÃO						

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

Uma língua, múltiplos falares

No Brasil, convivemos não somente com várias línguas que resistem, mas também com vários jeitos de falar. Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho quando perguntam “ôndôto?” ao invés de “onde eu estou?”. Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos. Esses sotaques ou modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica, com outras línguas e seus falantes.

Todas as línguas são em si um discurso sobre o indivíduo que fala, elas o identificam. A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.

Desde suas origens, o Brasil tem uma língua dividida em falares diversos. Mesmo antes da chegada dos portugueses, o território brasileiro já era multilíngue. Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas. O português trazido pelo colonizador tampouco era uma língua homogênea. Havia variações, dependendo da região de Portugal de onde ele vinha.

Há de se considerar também que a chegada de falantes de português acontece em diferentes etapas, em momentos históricos específicos. Na cidade de São Paulo, por exemplo, temos primeiramente o encontro linguístico de portugueses com índios e, além dos negros da África, vieram italianos, japoneses, alemães, árabes, todos com suas línguas. Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos, como o de Adoniram Barbosa, que eternizou em suas composições o sotaque típico de um filho de imigrantes italianos, ou o chamado erre retroflexo, aquele erre dobrado que, junto com a letra i, resulta naquele jeito de falar “cairne” e “poirta” característico do interior de São Paulo.

Independentemente dessas peculiaridades no uso da língua, o português, no imaginário, une. Na verdade, a construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística. É daí que surge o conceito de língua nacional, língua da nação, que pretensamente une a todos sob uma mesma cultura. Esta unidade se constitui a partir de instrumentos muito particulares, como gramáticas e dicionários, e de instituições como a escola.

No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.

Patrícia Mariuzzo. Disponível em:
<http://www.labjor.unicamp.br/patrimonio/materia.php?id=219>.
Acesso em 09/05/2012. Excerto adaptado.

01. Desde o título, o leitor do Texto 1 tem elementos para antecipar que ele trata:

- A) da importância da língua portuguesa como instrumento de afirmação da identidade.
- B) da herança linguística deixada por diferentes povos na cidade de São Paulo.
- C) de como a língua portuguesa, como qualquer outra língua, apresenta variedades.
- D) do forte sotaque que caracteriza falantes de algumas regiões, como o do mineiro.
- E) da diversidade de povos indígenas que habitavam o Brasil antes da colonização.

02. O conteúdo global do Texto 1 pode ser sintetizado pelas seguintes palavras-chave:

- A) Brasil; sotaques; índios.
- B) língua portuguesa; falares; variedades.
- C) colonização; sotaques; portugueses.
- D) português; índios; negros.
- E) língua portuguesa; Brasil; São Paulo.

03. Analise as informações apresentadas a seguir.

- 1) Foi a partir da chegada dos portugueses ao Brasil que o nosso país passou a caracterizar-se como um país multilíngue.
- 2) Um dos fatores que contribuíram para a multiplicidade de falares no Brasil foi a vinda de falantes de português em diferentes momentos históricos.
- 3) A heterogeneidade de falares é uma característica do português brasileiro, uma vez que os portugueses falavam uma língua bastante homogênea quando aqui chegaram.
- 4) Além da escola, alguns instrumentos, como gramáticas e dicionários, contribuem para que nós, brasileiros, imaginemos que temos unidade linguística.

Estão em consonância com o Texto 1 as informações:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

04. O Texto 1 caracteriza-se por cumprir, prioritariamente, uma função:

- A) publicitária.
- B) lúdica.
- C) instrucional.
- D) didática.
- E) literária.

05. “A língua que eu uso para dizer quem eu sou já fala sobre mim; é, portanto, um instrumento de afirmação da identidade.” Nesse trecho, o termo destacado tem a função de explicitar uma relação semântica de:

- A) causalidade.
- B) condição.
- C) explicação.
- D) consequência.
- E) conclusão.

06. “Os mais desavisados podem pensar que os mineiros, por exemplo, preferem abandonar algumas palavras no meio do caminho”. Com o termo destacado o autor quis indicar:

- A) possibilidade.
- B) previsibilidade.
- C) permissão.
- D) obrigatoriedade.
- E) dúvida.

07. “No Brasil, hoje, o português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros.” Sobre esse trecho, analise as proposições a seguir.

- 1) Claramente, a afirmação que nele se faz está localizada espacialmente.
- 2) As expressões “língua oficial” e “língua materna” são dadas como sinônimas.
- 3) Ele autoriza o leitor a concluir que, no Brasil, nem todos os habitantes falam português.
- 4) Há marcas explícitas de localização temporal.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. “Estimativas de especialistas indicam a presença de cerca de mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas.” O sentido global desse trecho está mantido em:

- A) Especialistas têm a expectativa de que os povos de origem indígena sejam perto de mil e duzentos.
- B) A previsão de especialistas é estimada em mais de mil e duzentas línguas indígenas faladas.
- C) As mil e duzentas línguas faladas pelos povos indígenas foram contadas por especialistas.
- D) Havia aproximadamente mil e duzentas línguas faladas pelos índios, calculam os especialistas.
- E) A presença de especialistas entre os povos indígenas indica que estes falavam perto de mil e duzentas línguas.

09. Assinale a alternativa na qual as regras da regência verbal foram atendidas.

- A) Nem prestamos atenção na diversidade de línguas das quais convivemos.
- B) As diversas formas para as quais as línguas resultam identificam os falantes.
- C) Os falares variam tanto quanto as línguas às quais eles se originaram.
- D) Não se conhecem claramente todos os fatores aos quais as línguas dependem para variar.
- E) São válidos os argumentos nos quais o autor se baseou para defender a diversidade de falares.

TEXTO 2

O GAÚCHO E O MINEIRO



Imagem disponível em:
descomplicandoared.blogspot.com. Acesso em
09/05/2012.

10. O Texto 2 pode ser utilizado para ilustrar a seguinte informação do Texto 1:

- A) “Igualmente famosos são os “s” dos cariocas ou o “oxente” dos baianos.”
- B) “Esses modos de falar resultam da interação da língua com uma realidade específica.”
- C) “Daí que na mesma São Paulo podem-se encontrar modos de falar distintos”.
- D) “O português é a língua oficial e também a língua materna da maioria dos brasileiros. Entretanto, nem sempre foi assim.”
- E) “A construção das identidades nacionais modernas se baseou num imaginário de unidade linguística.”

Noções de Lógica

Os símbolos lógicos que podem ser usados na prova, e seus significados, são:

P, Q, R, S para proposições que podem ter valor lógico Verdadeiro (V) ou Falso (F)

\neg Negação	\vee Ou (disjunção)
\rightarrow Implica em	\exists Existe ao menos um
\leftrightarrow É equivalente a	\forall Para todo
\wedge E (conjunção)	[] Separadores

11. Em uma aldeia moram estrangeiros e nativos, e existem dois tipos de pessoas: as que contam somente verdades e as que contam somente mentiras. Além disso, os dois tipos de pessoas são indistinguíveis. Os moradores X e Y da aldeia travam o diálogo seguinte:

X: Y é um estrangeiro mentiroso. Eu sou nativo.

Y: X está contando a verdade.

Qual das afirmações seguintes é consequência das anteriores?

- A) X é um nativo mentiroso.
- B) X é um estrangeiro mentiroso.
- C) Y é um nativo e conta a verdade.
- D) Y é um estrangeiro mentiroso.
- E) X e Y contam a verdade.

12. Imagine que você possa ganhar um de três prêmios diferentes (X, Y e Z). O prêmio mais valioso é X e o segundo mais valioso é Y. Para ganhar um dos prêmios, você deve proferir uma sentença que seja verdadeira. Se a sentença for falsa, você não ganha nenhum dos prêmios. Qual das sentenças nas alternativas a seguir, se proferida, garante que você ganha o prêmio mais valioso?

- A) Eu ganharei o prêmio Y, e não o prêmio Z.
- B) Eu ganharei nem o prêmio X e nem o prêmio Y.
- C) Eu ganharei o prêmio Z, e não o prêmio Y.
- D) Eu ganharei nem o prêmio Y e nem o prêmio Z.
- E) Eu ganharei o prêmio Y ou o prêmio Z.

As informações abaixo se referem às questões 13 e 14.

Dois amigos, A e B, estão conversando:

A: Quantos filhos você tem e quais as idades deles?

B: Tenho três filhos e o produto de suas idades é 72. Além disso, a soma de suas idades é o número da casa em que moro e as idades são maiores que um ano.

A: O problema é indeterminado, mesmo eu sabendo o número da sua casa.

B: O problema está indeterminado, mas espero que um dia meu filho mais velho seja centroavante da seleção.

13. Considerando as informações, na ordem em que estão apresentadas, qual a idade do filho mais velho de B? Considere as idades em anos inteiros.

- A) 4
- B) 8
- C) 9
- D) 12
- E) 24

14. Qual o número da casa em que mora B?

- A) 22
- B) 18
- C) 17
- D) 15
- E) 14

15. Considere o argumento seguinte:

Se choveu, o trânsito estará difícil. Se o trânsito estiver difícil, eu estarei atrasado, a menos que eu saia antes. De fato, choveu. Portanto, eu devo sair antes para evitar atraso.

Escreva o argumento simbolicamente, usando as seguintes proposições básicas:

P: Choveu

Q: O trânsito estará difícil

R: Estarei atrasado

S: Saio antes

- A) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow S]$
- B) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg S] \rightarrow R]$
- C) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg Q] \rightarrow P]$
- D) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee S]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow Q]$
- E) $[[P \rightarrow Q] \wedge [Q \rightarrow [R \vee P]]] \wedge P \rightarrow [[\neg R] \rightarrow P]$

16. Uma pessoa faz a seguinte afirmação: "Ontem, eu menti, e dois dias depois de amanhã eu mentirei novamente". Se a pessoa mente às segundas, terças e quartas, e fala a verdade nos outros dias da semana, em qual possível dia da semana esta afirmação foi feita?

- A) Domingo
- B) Quinta-feira
- C) Quarta-feira
- D) Sexta-feira
- E) Sábado

As informações abaixo se referem às questões 17 e 18.

Ana, Bete e Clara resolveram praticar esportes distintos e em lugares diferentes. Os lugares serão as praias X, Y e Z e os esportes serão futebol, basquete e handebol.

Sabendo que:

- Uma delas está jogando basquete na praia X;
- Ana não está na praia X;
- Clara não está na praia Y;
- A garota que está jogando handebol não está na praia Z;
- Clara não joga basquete.

17. Qual das alternativas contém as praias em que estão Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Z, Y e X
- B) X, Y e Z
- C) Y, Z e X
- D) Y, X e Z
- E) Z, X e Y

18. Qual das alternativas contém os esportes praticados por Ana, Bete e Clara, nesta ordem?

- A) Futebol, basquete e handebol.
- B) Handebol, basquete e futebol.
- C) Basquete, futebol e handebol.
- D) Futebol, handebol e basquete.
- E) Basquete, handebol e futebol.

19. Carlos, João, Luís e Pedro são proprietários, cada um deles de um cavalo. Cada um deles nomeou o seu cavalo com o nome de algum dos amigos e de maneira que os cavalos têm nomes diferentes. Um dia, eles estão cavalgando juntos e:

- Nenhum deles está montando seu próprio cavalo ou o cavalo que tem o seu nome;
- Luís está montando o cavalo de Carlos;
- O cavalo de Pedro está montado pelo cavaleiro que tem o mesmo nome do cavalo de Luís;
- O proprietário do cavalo com nome Carlos monta o cavalo com nome Pedro.

Qual o nome do cavalo que tem como proprietário aquele que monta o cavalo chamado Luís?

- A) Carlos
- B) Luís
- C) João
- D) Pedro
- E) Luís ou Pedro.

20. Em uma coleção de doze moedas de aparência idêntica existe uma falsa, que tem peso inferior às demais. Usando uma balança de pratos, qual o número mínimo de pesagens necessárias para se descobrir a moeda falsa?

- A) Três
- B) Quatro
- C) Cinco
- D) Seis
- E) Sete

Noções de Informática

21. No que concerne aos níveis de memória, considere as proposições abaixo.

- 1) Registrador é de tamanho menor que 1Kb, tecnologia BICMOS, tempo de acesso (ns) 2-5, largura de banda(Mb/s) 4000-32.000 e é gerido pelo Compilador.
- 2) Memória Principal é de tamanho menor que 1G, tecnologia DRAM, tempo de acesso (ns) 80-400, largura de banda(Mb/s) 400-2000 e é gerida pelo Sistema Operacional.
- 3) Memória Cache é de tamanho menor que 4Mb, tecnologia SRAM, tempo de acesso (ns) 3-10, largura de banda(Mb/s) 800-5000 e é gerida pelo Hardware.
- 4) Memória Secundária é de tamanho maior que 1Gb, tecnologia Óptico/Magnético, tempo de acesso (ns) 5.000.000, largura de banda(Mb/s) 4-32 e é gerida pelo Sistema Operacional ou usuário.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

22. Acerca das noções básicas de operação de microcomputadores em rede local, analise as proposições abaixo.

- 1) O *Hub* (difusor) é um equipamento utilizado para interligar elementos dentro de uma mesma rede e quando um nó envia um pacote para um outro, passa primeiro pelo hub que repassa o pacote apenas para o nó destinatário.
- 2) *Ethernet* é a tecnologia mais comum para LANs. O nó usa de placa (ou interface) de rede Ethernet para se conectar à rede e utiliza cabos de par trançado. Aceita as topologias de barramento ou estrela.
- 3) Roteadores permitem a comunicação entre diferentes redes, encaminham mensagens (pacotes) e convertem protocolos. Integram LANs heterogêneas, que podem resultar na formação de uma WAN com acesso à Internet, com base nos protocolos da arquitetura TCP/IP.
- 4) Um servidor DNS (*Domain Name Service*) permite identificar os endereços IP de usuários e servidores da Internet, por meio da associação de um conjunto de números com domínios.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

23. Analise as seguintes proposições, acerca do sistema operacional Windows XP.

- 1) A barra de tarefas mostra quais as janelas estão abertas neste momento, mesmo que algumas estejam minimizadas ou ocultas sob outra janela, permitindo, assim, alternar entre essas janelas ou entre programas com rapidez e facilidade.
- 2) No Windows Explorer, você pode ver a hierarquia das pastas em seu computador e todos os arquivos e pastas localizados em cada pasta selecionada. Ele é composto de uma janela dividida em dois painéis: o painel da esquerda é uma árvore de pastas hierarquizada que mostra todas as unidades de disco, a Lixeira, a área de trabalho ou Desktop; o painel da direita exibe o conteúdo do item selecionado à esquerda e funciona de maneira idêntica às janelas do Meu Computador.
- 3) Em versões modernas do Windows é possível obter uma outra formatação que serve tanto para o Meu Computador quanto para o Windows Explorer, que é você poder escolher se deseja ou não exibir, do lado esquerdo da janela, um painel que mostra as tarefas mais comuns para as pastas e links que mostram outras partes do computador. Isto não é possível no Windows XP.
- 4) Você pode renomear vários arquivos de uma vez só no Windows Explorer, selecionando os arquivos que deseja renomear e clicando com o botão direito do mouse em um deles para renomeá-lo. Todos os outros serão renomeados automaticamente com o mesmo nome, mas numerados em sequência.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

24. Acerca do uso de arquivos e pastas no Windows 7, analise as seguintes afirmativas sobre o ato de se arrastar um arquivo com o mouse, de uma pasta para outra.

- 1) Se a operação ocorre com a tecla CTRL pressionada, o resultado é uma cópia (copiar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 2) Se a operação ocorre com a tecla SHIFT pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), independente da unidade de origem e de destino.
- 3) Se a operação ocorre com a tecla CTRL+SHIFT pressionadas simultaneamente ou ocorre apenas com a ALT pressionada, o resultado é a criação de um atalho para o item arrastado.
- 4) Se nenhuma tecla for pressionada, o resultado é uma movimentação (recortar e colar), se a unidade de origem e de destino forem distintas; ou uma cópia (copiar e colar), se origem e destino estiverem na mesma unidade.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

25. A nova interface de usuário, que substitui os menus e barras de ferramentas, no MS Office Word 2007, é a Faixa de Opções ou Friso (*The Ribbon*), que consiste de guias organizadas ao redor de situações ou objetos específicos e pode hospedar um conteúdo mais rico incluindo botões, galerias e caixas de diálogo. Analise as seguintes proposições sobre o conteúdo do Friso.

- 1) O Botão do Office – Agrupa muitas funcionalidades que antes se encontravam no menu Arquivo das versões anteriores do Word: Novo, Abrir, Salvar, Salvar como, Imprimir etc.
- 2) Guia Correspondências – Traz diversos modos de compatibilidade, correspondendo a cada versão antiga do Word, bem como processadores de textos de outros fabricantes, tais como o OpenOffice.
- 3) Guia Desenvolvedor – Pode ser ativado a partir do menu de Personalização do Word. Agrupa funcionalidades relacionadas com a criação e gestão de macros.
- 4) Guia Revisão: Agrupa os comandos de correção ortográfica e gestão de alterações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

26. Acerca das funcionalidades do MicroSoft Excel 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) O Microsoft Office Excel 2007 apresenta um excelente recurso para a criação de gráficos com uma guia Gráficos cheia de recursos e um assistente orienta o usuário a construir um gráfico.
- 2) A Alça de Preenchimento está localizada no canto inferior da célula ativa. Arrastando-a, podemos preencher rapidamente o conteúdo das células vizinhas com: o mesmo valor, valores sequenciais (usando o Ctrl), padrões sequenciais (mês, ano, etc., selecionando-se mais de um célula) e fórmulas.
- 3) Para inserir um gráfico, selecione a área com os dados que deseja apresentar nele. Selecione, inclusive, os dados que serão apresentados como legenda e como gráfico.
- 4) O atalho para transformar um número em forma percentual é Ctrl + Shift + %.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.


27. Acerca das funcionalidades do Microsoft Powerpoint 2007, analise as proposições abaixo.

- 1) Executando-se uma apresentação, pode-se circular, sublinhar, desenhar setas ou fazer outras marcações nos slides, a fim de enfatizar um ponto ou mostrar uma conexão.
- 2) Se quisermos alterar a ordem de vários slides em uma apresentação, devemos selecionar Organizar na guia Início e reorganizar os slides na ordem desejada.
- 3) É possível executar uma apresentação em dois monitores, usando o modo de exibição do Apresentador, permitindo, por exemplo, que o público não veja as anotações do orador e você as utilize como um script para sua apresentação.
- 4) Em sua configuração padrão, o recurso SmartArt é utilizado para inserir elementos gráficos para comunicar informações visualmente.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

28. Sobre o navegador Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) No Explorer 8 você pode clicar no botão do Modo de Exibição de Compatibilidade  para exibir *sites* que ainda não foram atualizados.
- 2) A barra de Favoritos permite adicionar *feeds*, *Web Slices* e favoritos à barra de Favoritos para que você possa ver quando o conteúdo atualizado no *site* favorito foi alterado.
- 3) No Explorer 8 ainda não é possível a utilização de múltiplas abas para serem utilizadas como páginas iniciais.
- 4) A Navegação *InPrivate* permite que você navegue na Web sem deixar vestígios no Internet Explorer. Isso ajuda a impedir que qualquer outra pessoa que possa estar usando seu computador veja quais páginas você visitou e o que você procurou na Web.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

29. Acerca dos procedimentos de segurança na navegação pela Web com o Microsoft Internet Explorer 8, analise as proposições abaixo.

- 1) O Filtro do SmartScreen é um recurso no Internet Explorer que ajuda a detectar sites de *phishing*. O Filtro do SmartScreen também pode ajudar a protegê-lo da instalação de softwares mal-intencionados ou *malwares*.
- 2) O Filtro do SmartScreen é executado em segundo plano enquanto você navega pela Web, analisando sites e determinando se eles têm alguma característica que possa ser considerada suspeita.
- 3) O Filtro do SmartScreen verifica os sites visitados e compara com uma lista dinâmica e atualizada de sites de *phishing* e sites de softwares mal-intencionados relatados.
- 4) O Filtro do SmartScreen também verifica arquivos e pastas designados pelo usuário, tal como um antivírus, e compara com a mesma lista dinâmica de sites de softwares mal-intencionados relatados.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

30. Considerando os conceitos básicos de Internet, assinale a alternativa correta.

- A) Um *firewall* é um antivírus atualizado que limpa e protege contra vírus tipo *worm*.
- B) Os tipos de firewall mais usados são os *AdWare* e o *Spyware*.
- C) *Firewall* não protege o seu computador contra um programa "espião" conhecido como "Cavalode Troia (*trojan horse*)".
- D) O sistema Windows XP, em nenhuma versão, vem com *firewall*, e é preciso instalar algum *firewall* como o *ZoneAlarm*.
- E) Uma função do *firewall* é gerenciar os programas que usam a Internet e as portas de conexão com esta.

Conhecimentos Específicos

31. O medo não é uma emoção patológica, mas uma característica universal dos animais superiores e do homem. Mira y Lopez divide o medo em fases, de acordo com o grau de extensão e imensidão que nele alcançam as manifestações de inativação. Essas fases estão listadas abaixo, EXCETO:
- A) prudência.
 - B) cautela.
 - C) alarme.
 - D) ansiedade.
 - E) fobia.
32. “O analista evita se apresentar como uma pessoa real na vida do paciente, não podendo dar conselhos, emitir julgamentos, falar de sua vida pessoal, tomar partido no conflito, punir ou gratificar o paciente”. O texto se refere a que preceito teórico da Psicanálise?
- A) Interpretação.
 - B) Neutralidade.
 - C) Livre associação.
 - D) Resistência.
 - E) Transferência.
33. Durante a adolescência, quando ocorre um declínio da bissexualidade, a libido é dirigida a novos objetos de amor, e é um período de reestruturação psicológica com constantes alterações de humor e comportamento rebelde. Segundo Blos, essas são características de que fase da adolescência?
- A) Pré-adolescência.
 - B) Adolescência inicial.
 - C) Adolescência propriamente dita.
 - D) Adolescência tardia.
 - E) Pós-Adolescência.
34. Sobre a Terapia da Família, analise as proposições abaixo.
- 1) O que ocorre com a família influencia necessariamente todos os membros, sendo preciso pensar a família como uma unidade (Minuchin, 1982).
 - 2) A família pode ser considerada como um sistema vivo, semiaberto, que se desenvolve e não se transforma com o tempo.
 - 3) Para entender a família é necessário levar em conta pelo menos duas gerações.
 - 4) As gerações da família não se influenciam mutuamente e participam da definição de regras de relacionamento.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1, apenas
 - B) 2, apenas.
 - C) 3, apenas.
 - D) 4, apenas
 - E) 1, 2, 3 e 4.
35. O enquadre grupal é o conjunto de regras e combinações que organizam e possibilitam o processo Grupal Terapêutico. Ele inclui os aspectos práticos do tratamento, que são, EXCETO:
- A) local.
 - B) horário.
 - C) frequência e duração das sessões.
 - D) associação livre.
 - E) honorários.
36. O alcoolismo apresenta diferentes fases de desenvolvimento da dependência. A fase que se caracteriza por um comprometimento orgânico maior, podendo aparecer os episódios de blackout, sendo importante para o diagnóstico e o tratamento, com duração entre 6 meses a 5 anos é a:
- A) pré-alcoólica.
 - B) prodrômica.
 - C) crucial.
 - D) crônica.
 - E) pós-alcoólica.
37. Um quadro raro no qual há um desenvolvimento insidioso, mas progressivo de conduta estranha, uma incapacidade para atender as exigências da sociedade e um declínio no desempenho total. Nele, delírios e alucinações não são evidentes. Os sintomas negativos se desenvolvem sem serem precedidos de nenhum sintoma francamente psicótico. A que tipo de esquizofrenia o texto se refere?
- A) Paranoide.
 - B) Hebefrênica.
 - C) Catatônica.
 - D) Indiferenciada.
 - E) Simples.

38. Segundo a 10ª edição da Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento (CID 10) da Organização Mundial de Saúde (OMS), há vários tipos de transtornos de personalidade. Quais as diretrizes diagnósticas para o Transtorno de Personalidade Esquizoide?
- Sensibilidade excessiva a contratempos e rejeições; tendência aguardar rancores; suspeitas recorrentes sem justificativas; preocupações com explicações “conspiratórias”.
 - Indiferença pelos sentimentos alheios; incapacidade para manter relacionamentos; atitude flagrante e persistente de irresponsabilidade e desrespeito por normas, regras e obrigações sociais.
 - Poucas atividades produzem prazer; frieza emocional; afetividade distanciada ou embotada; indiferença aparente a elogios ou críticas; pouco interesse em experiências sexuais.
 - Afetividade superficial e lábil; autodramatização; teatralidade, expressão exagerada das emoções; sugestionabilidade; necessidade de ser o centro das atenções.
 - Tensão e apreensão persistentes e evasivas; crença de ser socialmente inepto; preocupação excessiva em ser criticado ou rejeitado em situações sociais; restrições no estilo de vida devido à necessidade de segurança física.
39. “Troca de Qualidade Sensorial” é a expressão utilizada por Karl Jaspers para designar a mudança de uma sensação comum por outra, em geral, desagradável, como, por exemplo, a Cacosmia (odor fétido para perfumes agradáveis), a Parageusia (paladar fétido para alimentos saudáveis) e Acantesia (dor para estímulos banais). Esta “Troca” é característica:
- em quadros epiléticos, intoxicação por drogas e em manifestações histéricas.
 - na intoxicação por alucinógenos, somente.
 - em pessoas normais em diversas situações.
 - em transtornos de ansiedade e de humor, geralmente.
 - em manifestações psicóticas e epiléticas, apenas.
40. Sobre a Perseveração, que é uma alteração qualitativa do pensamento, analise as proposições abaixo.
- Caracteriza-se por uma recorrência excessiva e inadequada no discurso do mesmo tema, ou uma dificuldade em abandonar determinado tema.
 - Consiste num ganho da flexibilidade do pensamento.
 - Há a fixação persistente de uma única ideia-alvo e um enriquecimento dos processos associativos.
 - Ocorre na demência, no retardo mental, no *delirium*, na epilepsia e na esquizofrenia.
- Está(ão) correta(s) :
- 1 e 4, apenas.
 - 1 e 2, apenas.
 - 1, 2, 3 e 4.
 - 2 e 4, apenas.
 - 3 e 4, apenas.
41. O EGO procura afastar o desejo que vai em determinada direção, e, para isso, o indivíduo adota uma atitude oposta a esse desejo. Qual o mecanismo de defesa, da Teoria Psicanalítica, a que o texto se refere?
- Recalque.
 - Formação Reativa.
 - Regressão.
 - Projeção.
 - Racionalização.
42. Nas palavras de Freud, “a energia dos instintos sexuais e só deles” é:
- pulsão.
 - sintoma.
 - libido.
 - eros.
 - tanatos.
43. Sobre a Psicoterapia de crianças, devem ser consideradas as seguintes especificidades, EXCETO:
- linguagem, capacidade cognitiva e vivências a serem avaliadas de acordo com a etapa evolutiva da criança.
 - compreensão ilimitada sobre os motivos da indicação do tratamento e sobre os benefícios no passado.
 - menor capacidade para suportar a dor psíquica.
 - maior grau de confusão e temor ao acercar-se intimamente de um estranho.
 - dependência física e emocional dos pais.
44. Muitos analistas pensam no brincar como algo valioso e terapêutico por si só. As crianças, ao brincarem, pensam, imaginam e constroem significados, como o adulto com a linguagem. Sobre o brincar, analise as proposições abaixo.
- A criança possibilita ao analista o acesso aos seus pensamentos inconscientes, desejos e conflitos.
 - A atividade lúdica proporciona também o domínio e a integração de experiências difíceis e traumáticas, transformando o ativo em passivo.
 - Existe um espaço entre o mundo psíquico da criança e sua vida interna, e não entre ela e seu psicoterapeuta.
 - Requer a participação passiva do psicoterapeuta, permitindo a exploração segura de afetos, conflitos, ideias, papéis, desejos etc.
- Está(ão) correta(s) :
- 1 e 2, apenas.
 - 2 e 3, apenas.
 - 1, apenas.
 - 1, 2, 3 e 4.
 - 3 e 4, apenas.

- 45.** Na Psicoterapia Infantil, desde o início deve haver uma preocupação primordial quanto ao diagnóstico, uma vez que este definirá a conduta a ser tomada. A formulação diagnóstica da Psicoterapia infantil é referenciada pelo DSM IV e pela CID-10, e deve incluir, EXCETO:
- os mecanismos de defesa predominantes.
 - a explicação do conflito do paciente.
 - a avaliação das respostas do paciente em relação à situação terapêutica.
 - a motivação para o tratamento.
 - o grande esforço para sustentar o setting.
- 46.** O tratamento de indivíduos com transtorno por uso de substâncias psicoativas é extremamente desafiador, pois, apesar de seus esforços no objetivo de controlar seu comportamento adictivo, a maior parte dos indivíduos persiste em seu comportamento autodestrutivo. Sobre os comportamentos adictivos, analise as proposições abaixo.
- A assertividade deve ser dirigida apenas à capacidade de o paciente “dizer não” às drogas.
 - A introdução de exercícios físicos no tratamento dos usuários de drogas contribui na construção de uma nova rede social.
 - Alcoolistas e tabagistas normalmente não relacionam seu uso de droga com a sua necessidade de relaxar.
 - A assertividade do indivíduo em recuperação significa expressar e defender com clareza e com firmeza suas opiniões e decisões.
- Estão corretas:
- 1 e 2, apenas.
 - 2 e 4, apenas.
 - 1, 2, 3 e 4.
 - 1,2 e 3, apenas.
 - 1 e 4, apenas.
- 47.** A comunicação com os familiares traz frequentemente novos dados que podem ter fundamental importância no esclarecimento do diagnóstico e no tratamento do paciente alcoolista. É muito comum a presença de familiares que, mesmo inconscientemente induzem ao consumo do álcool, seja por provimento financeiro ou até por trazer bebidas para dentro de casa. Na linguagem sistêmica, esses indivíduos costumam ser chamados de:
- dependentes.
 - co-dependentes.
 - “fissurados”.
 - intervencionistas.
 - compulsivos.
- 48.** Dentre as técnicas psicoterápicas para o tratamento do alcoolismo está a entrevista motivacional. Esta se baseia em cinco princípios, (Miller; Rollnick, 2001). Quando o paciente é ajudado a perceber a distância entre o seu comportamento atual (uso de álcool) e suas metas mais amplas (ter um relacionamento harmonioso, um emprego melhor, um bom relacionamento com os filhos), este princípio é:
- expressão de empatia.
 - estimulação de autoeficácia.
 - desenvolvimento de discrepância.
 - tentativa de evitar a argumentação.
 - acompanhamento da resistência.
- 49.** Pacientes em abstinência sistematicamente descrevem dificuldade em sentir ou expressar seus sentimentos de uma forma mais intensa e genuína, sem a facilitação percebida pela utilização de álcool. É importante que o terapeuta esteja a par dessa aparente “piora”, uma vez que esta irá se expressar de diversas formas no ambiente clínico, desde recaídas e outras situações práticas até uma completa dificuldade de expressão de emoções. O sintoma que leva o paciente a produzir respostas lacônicas, superficiais e sem componente afetivo é:
- alexitimia.
 - embotamento.
 - autorregulação.
 - sublimação.
 - autocorreção.
- 50.** Quanto aos tratamentos psicoterápicos disponíveis para pacientes com comorbidade entre o transtorno por uso de álcool e transtornos psiquiátricos, algumas abordagens costumam ser destacadas. Assinale a alternativa que não está adequada a esses casos.
- Reduzir o uso de substâncias, já que tal uso pode perpetuar ou exacerbar sintomas psiquiátricos.
 - Tratar os sintomas psiquiátricos, promovendo alívio da sintomatologia.
 - Melhorar a adesão ao tratamento e a estabilização do paciente.
 - Enfatizar o tratamento farmacológico dirigido aos sintomas psiquiátricos, ao transtorno por uso de substâncias ou a ambos.
 - Desconsiderar a prevenção de recaídas, bem como o desligamento dos programas de tratamento.
- 51.** O grupo operativo configura-se como um modo de intervenção, organização e resolução de problemas grupais, baseado em uma teoria consistente, desenvolvida por Pichon-Riviere, conhecida como Teoria do:
- Psicodrama.
 - Vínculo.
 - Aprendizado.
 - Campo.
 - Símbolo.

52. Sobre Instituições, Organizações e Grupos, analise as proposições a seguir.

- 1) A Instituição é um valor ou regra social reproduzida no cotidiano com estatuto de verdade, que serve como guia básico de comportamento e de padrão ético para as pessoas em geral.
- 2) As organizações representam o aparato que reproduz o quadro de instituições no cotidiano da sociedade.
- 3) O elemento que completa a dinâmica de construção social da realidade é o Grupo.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

53. Um jovem critica os colegas por serem extremamente competitivos e não se dá conta de que também o é, e às vezes, até mais. Quando isto acontece, este indivíduo faz uso de que mecanismo de defesa, segundo a Teoria de Freud?

- A) Recalque.
- B) Formação reativa.
- C) Regressão.
- D) Projeção.
- E) Racionalização.

54. No indivíduo, forças profundas e alheias a sua vontade impedem o contato com o conteúdo inconsciente. No que tange à Teoria Psicanalítica, esta afirmação se refere a que preceito?

- A) Neutralidade.
- B) Livre Associação.
- C) Resistência.
- D) Transferência.
- E) Contratransferência.

55. A crença errônea de muitos adolescentes de que eles são imunes aos perigos do sexo desprotegido, do abuso de drogas ou de outros comportamentos de risco é, segundo Eiser, o Mito da:

- A) invencibilidade.
- B) onipotência.
- C) rebeldia.
- D) identidade.
- E) soberania.

56. Assinale a alternativa que exemplifica corretamente as drogas psicoativas estimulantes.

- A) Nicotina, Morfina e Maconha.
- B) Cafeína, Heroína e Codeína.
- C) Nicotina, Cafeína e Cocaína.
- D) Cocaína, Codeína e Mescalina.
- E) Morfina, Heroína e Maconha.

57. Na Teoria Freudiana, o processo pelo qual a criança pequena adota características, crenças, atitudes, valores e comportamentos do genitor do mesmo sexo é:

- A) associação representativa.
- B) emoção simultânea.
- C) identificação.
- D) autocategorização.
- E) modelagem.

58. Padrão de comportamento caracterizado por desafio, desobediência e hostilidade em relação a figuras de autoridade adultas, dura pelo menos 6 meses e vai além dos limites do comportamento infantil normal. Essa descrição se refere a:

- A) transtorno desafiante opositivo.
- B) transtorno de ansiedade de separação.
- C) fobia social.
- D) transtorno da ansiedade generalizada.
- E) transtorno obsessivo compulsivo.

59. A preocupação de adultos maduros em estabelecer, orientar e influenciar a próxima geração, perpetuando a si próprio e influenciando os que o sucedem é definida, por Erik Erikson, como:

- A) individualização.
- B) transcendência.
- C) estagnação.
- D) generatividade.
- E) autorrealização.

60. Eles valorizam a autoexpressão e a autorregulação; fazem poucas exigências e permitem que os filhos monitorem suas próprias atividades tanto quanto possível; consultam as crianças sobre decisões e raramente punem; são carinhosos, não controladores e não exigentes. Segundo o modelo de Baumrind, essas são características de pais:

- A) autoritários.
- B) assertivos.
- C) permissivos.
- D) positivos.
- E) controladores.